

ABSTRACT

The taxation sector is one of the largest sources of revenue for the Republic of Indonesia. Increased tax revenues are achieved if the taxpayers are obedient to their tax obligations. The issue of tax compliance that often happens in recent years is the emergence of non-compliance taxation. This non-compliance will result in tax evasion and embezzlement that would cause reduced tax revenues to the cash country. Factors affecting taxpayer compliance include Application of Modernization of tax administration system, tax sanction and Quality of service. The purpose of this study is to determine the effect of Modernization of Tax Administration System, Tax Sanctions and Service Quality to corporate taxpayer compliance in KPP Pratama Jakarta Setiabudi 1. Samples selected using slovin formula with the number of samples used as many as 160 respondents. Data was collected by distributing questionnaires to effective corporate taxpayers registered in KPP Pratama Jakarta Setiabudi 1 and techniques of analysis using multiple linear regression analysis. Research results show that the Modernization of the Tax Administration System, Tax Sanctions and Service Quality has a positive and significant effect on corporate taxpayer compliance in the KPP Setiabudi 1.

Keywords: Taxpayer compliance, Modernization of Tax Administration System, Tax sanction, Quality of service



ABSTRAK

Sektor perpajakan merupakan salah satu sumber pendapatan terbesar bagi Negara Republik Indonesia. Peningkatan penerimaan pajak tercapai jika wajib pajak patuh akan kewajiban perpajakannya. Isu mengenai kepatuhan perpajakan yang sering terjadi beberapa tahun terakhir ini adalah munculnya ketidakpatuhan perpajakan. Ketidakpatuhan ini akan menimbulkan penghindaran dan penggelapan pajak yang akan menyebabkan berkurangnya penerimaan pajak ke kas negara Indonesia. Faktor yang mempengaruhi kepatuhan wajib pajak antara lain Penerapan Modernisasi sistem administrasi, Sanksi perpajakan hingga kualitas pelayanan. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan, Sanksi Perpajakan dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Badan di KPP Pratama Jakarta Setiabudi 1. Sampel yang dipilih menggunakan rumus *slovin* dengan jumlah sampel yang digunakan sebanyak 160 responden. Pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner kepada wajib pajak badan efektif yang terdaftar di KPP Pratama Jakarta Setiabudi 1 dan teknik analisisnya menggunakan analisis regresi linier berganda. Hasil Penelitian menunjukkan bahwa Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan, Sanksi Perpajakan dan Kualitas Pelayanan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepatuhan wajib pajak badan di KPP Setiabudi 1.

Kata kunci : Kepatuhan wajib pajak, Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan, Sanksi perpajakan, Kualitas pelayanan

UNIVERSITAS
MERCU BUANA