

## DAFTAR ISI

<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah .....	6
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	7
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b>	
A. Kajian Pustaka .....	9
1. Persepsi .....	9
a. Persepsi Kebermanfaatan .....	10
b. Persepsi Kemudahan.....	11
c. Persepsi Kepuasan.....	12
2. Penggunaan <i>e-Filing</i> .....	13
a. Pengertian <i>e-Filing</i> .....	13
b. Kelengkapan <i>e-Filing</i> .....	14
c. Prosedur Penggunaan <i>e-Filing</i> .....	15

d. Indikator Penggunaan <i>e-Filing</i> .....	16
e. Langkah – Langkah Pengisian SPT Secara <i>e-Filing</i> .....	18
f. Dasar Hukum <i>e-Filing</i> .....	24
3. Technology Acceptance Model (TAM) .....	25
4. Penelitian Terdahulu.....	26
B. Rerangka Pemikiran .....	33
C. Hipotesis .....	34

### **BAB III METODE PENELITIAN**

A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	37
B. Desain Penelitian.....	37
C. Definisi dan Operasional Variabel.....	38
1. Definisi Variabel.....	38
2. Operasional Variabel.....	40
D. Populasi dan Sampel Penelitian.....	42
1. Populasi Penelitian.....	42
2. Sampel Penelitian.....	43
E. Teknik Pengumpulan Data.....	44
F. Metode Analisis.....	46
1. Analisis Deskriptif dan Verifikatif.....	46
a. <i>Outer Model</i> .....	47
b. <i>Inner Model</i> .....	51
c. Estimasi Model PLS-SEM .....	54
d. Evaluasi Model PLS-SEM .....	55
e. Pengujian Hipotesis.....	59
f. Interpretasi Hasil.....	60

## **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

A. Hasil Penelitian .....	61
1. Gambaran Umum Tempat Penelitian .....	61
2. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	61
3. Gambaran Umum Responden .....	62
4. Populasi dan Pengambilan Sampel.....	63
5. Tingkat Penyebaran dan Pengambilan Responden.....	64
6. Analisis Deskriptif Data Variabel Penelitian .....	65
7. Pengujian Validitas & Realibilitas Data Penelitian.....	70
B. Pengujian Hipotesis.....	77
C. Pembahasan .....	79

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

A. Kesimpulan .....	82
B. Saran.....	83

<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>85</b>
-----------------------------	-----------

<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>88</b>
-----------------------	-----------

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA