

**ANALISIS USER TENTANG PERSEPSI KEBERMANFAATAN,  
PERSEPSI KEMUDAHAN, PERSEPSI KEPUASAN WAJIB PAJAK  
ORANG PRIBADI TERHADAP PENGGUNAAN *E-FILING* SEBAGAI  
SARANA PELAPORAN SPT TAHUNAN WAJIB PAJAK ORANG  
PRIBADI**

**(Studi kasus di KPP Pratama Kebon Jeruk Dua Jakarta Barat)**

**SKRIPSI**



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Nama : Nourma Cholifah

NIM : 43214110091

**Program Studi Akuntansi  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2019**