

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv
ABSTRACT	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian	11
1. Tujuan Penelitian.....	11
2. Kontribusi Penelitian	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	13
A. Manajemen Sumber Daya Manusia	13
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	14
3. Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia	16
4. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	17
B. Organizational Citizenship Behavior (OCB)	18
1. Pengertian <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	18
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	19

3. Dimensi <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	20
C. Kepuasan Kerja	21
1. Pengertian Kepuasan Kerja	21
2. Teori Kepuasan Kerja.....	23
3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	24
4. Dampak Kepuasan Kerja Karyawan	24
5. Dimensi Kepuasan Kerja.....	26
D. Iklim Organisasi	27
1. Pengertian Iklim Organisasi	27
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Iklim Organisasi.....	29
3. Dimensi Iklim Organisasi.....	32
E. Kajian Riset Terdahulu	34
F. Rerangka Pemikiran dan Hipotesis	38
BAB III METODE PENELITIAN	41
A. Waktu dan Tempat Penelitian	41
1. Waktu Penelitian	41
2. Tempat Penelitian.....	41
B. Desain Penelitian	41
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	42
1. Definisi Variabel	42
2. Operasionalisasi Variabel.....	43
D. Populasi dan Sampel Penelitian	47
1. Populasi Penelitian	47
2. Sampel Penelitian	47
E. Teknik Pengumpulan Data	47
F. Metode Analisis	49
1. Analisis Deskriptif.....	49

2. Uji Kualitas Data	50
a. Uji Validitas	50
b. Uji Reliabilitas	51
3. Uji Asumsi Klasik	51
a. Uji Normalitas	51
b. Uji Multikolinieritas.....	52
c. Uji Heteroskedastisitas.....	52
4. Uji Regresi Linier Berganda.....	53
5. Uji Hipotesis.....	54
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	58
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	58
1. Tempat dan Waktu Penelitian	58
a. Profil Singkat Perusahaan	58
b. Visi, Misi, dan Kebijakan Mutu Perusahaan	59
2. Karakteristik Responden	60
a. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	60
b. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	61
c. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	62
d. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	63
B. Hasil Uji Statistik Deskriptif	64
C. Hasil Uji Kualitas Data	68
1. Hasil Uji Validitas	68
a. Hasil Uji Validitas Terhadap Kepuasan Kerja	68
b. Hasil Uji Validitas Terhadap Iklim Organisasi.....	69
c. Hasil Uji Validitas Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	70
2. Hasil Uji Reliabilitas	71
D. Hasil Uji Asumsi Klasik	72

1. Hasil Uji Normalitas.....	72
2. Hasil Uji Multikolinieritas.....	74
3. Hasil Uji Heteroskedastisitas	75
E. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	76
F. Hasil Uji Hipotesis	78
1. Hasil Uji Hipotesis Koefisien Determinasi (R^2).....	78
2. Hasil Uji Ketepatan Model (Uji Statistik F).....	79
3. Hasil Uji Signifikansi Parsial (Uji t)	80
a. Hasil Uji Hipotesis Kepuasan Kerja Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	81
b. Hasil Uji Hipotesis Iklim Organisasi Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	82
G. Pembahasan Hasil Penelitian	82
1. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	82
2. Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	83
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	85
A. Simpulan.....	85
B. Saran.....	85
1. Bagi Perusahaan	85
2. Bagi Peneliti Selanjutnya	87
DAFTAR PUSTAKA	88
DAFTAR LAMPIRAN	92