

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur atas kehadiran Allah SWT, atas berkah, rahmat, hidayah, dan karunia-Nya kepada peneliti sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Kepuasan Kerja dan Iklim Organisasi Terhadap *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* (Studi Kasus Pada Karyawan PT Ciriajasa Cipta Mandiri)”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana Ekonomi pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan proposal ini tentu tidak lepas dari bimbingan Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM., IPU, CMA., MSS selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, serta nasehat yang bermanfaat kepada peneliti. Oleh karena itu, pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. Ngadino Surip DipoSumarto, MS selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA., CIPSAS., CMA., CSRS selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, Ph.D. selaku Ketua Program Studi ManajemEn S1 Universitas Mercu Buana.

4. Seluruh dosen dan karyawan Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap wawasan dan bantuannya selama ini.
5. Bapak, Ibu, serta Kakak yang sangat peneliti cintai yang juga telah membesarkan dan memberi dukungan serta doa yang tiada hentinya.
6. Kepada Andrian Garibaldi sebagai teman spesial yang telah memberikan dukungan penuh dan semangat maupun motivasi kepada peneliti untuk menyelesaikan proposal ini.
7. Kepada sahabat-sahabat tercinta sejak tahun 2011 Elsy Pratiwi, Farah Luqyana, Kelsy Marcelina, Riana Elisabeth, dan Sarah Farhana.
8. Kepada sahabat semasa SMA, yaitu PAIT! (Annisa Yunitashari, Syifau Rahma, dan Rikas Galeh Prakoso).
9. Kepada sahabat-sahabat seperjuangan peneliti selama kuliah Elys Pratika, Yolanda Aisyah, Putri Atika Rachmanda, Kholilah, Molisa Dwi Z, dan Rino Dharma P.
10. Kepada teman-teman sekonsentrasi SDM peneliti Dinamika Dwi P, Dita Febriyani A, dan Putri Rahayu.
11. Para pimpinan PT Ciriajasa Cipta Mandiri yang telah memberikan kesempatan untuk peneliti melakukan penelitian ini.

Dengan kerendahan hati, penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karenanya, mohon saran yang membangun dari

segenap pembaca, sehingga diharapkan demi perbaikan penelitian dimasa yang akan datang.

Jakarta, 30 Mei 2018

Elyssa Nurulita

