

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN IKLIM ORGANISASI
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*
(*OCB*)**

(Studi Kasus Pada Karyawan PT Ciriajasa Cipta Mandiri)

SKRIPSI



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Nama : Elyssa Nurulita

NIM : 43115010314

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

JAKARTA

2019

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN IKLIM ORGANISASI
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*
(*OCB*)**

(Studi Kasus Pada Karyawan PT Ciriajasa Cipta Mandiri)

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Mercu Buana Jakarta



Nama : Elyssa Nurulita

NIM : 43115010314

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

JAKARTA

2019