

ABSTRACT

Educational Charity Tzu Chi Cengkareng was originally built specifically for children who live in Housing Charity Tzu Chi. The school, which was inaugurated on July 28, 2003 is equipped with various facilities to support teaching and learning. Currently the School of Charity Tzu Chi course in the use of school facilities often suffer damage to tables, chairs, blackboards, computers, etc. To complain repair and replacement of facilities, the means used are still very time consuming facilities in the complaint by requesting a letter form the repair and replacement of facilities that have been provided from the school to be submitted to the infrastructure. Sehigga complaint is not directly followed up quickly. Complaints Application Facility In Tzu Chi Charity School-Based Android is made to support the complaints process of school facilities. The method used is the waterfall method and software used in this application is the ADT (Android Development Tools), a plugin that connects the Android SDK and the Eclipse IDE. Upatntuk makes this system is to use the Java programming language. Based on the test results, this method uses the Blackbox because it can be concluded that testing has shown the results of the input (input) and keluran (output) and the process according to the design of this system. And the results of these tests are already well underway.

Keywords: *School Facility Complaints , Android Apps , Eclipse , Waterfall Method , ADT , the Android SDK, BlackBox.*

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRAK

Sekolah Cinta Kasih Tzu Chi Cengkareng pada awalnya dibangun khusus untuk anak-anak yang tinggal di Perumahan Cinta Kasih Tzu Chi. Sekolah yang diresmikan pada 28 Juli 2003 ini dilengkapi dengan berbagai fasilitas yang mendukung kegiatan belajar mengajar. Saat ini Sekolah Cinta Kasih Tzu Chi tentu saja dalam penggunaan fasilitas kelas sekolah sering mengalami kerusakan pada meja, kursi, papan tulis, komputer, dll. Untuk melakukan pengaduan perbaikan dan penggantian fasilitas, cara yang digunakan masih sangat memakan waktu dalam pengaduan fasilitas dengan cara meminta surat form perbaikan dan penggantian fasilitas yang telah disediakan dari pihak sekolah untuk diajukan kepada pihak sarana dan prasarana. Sehingga pengaduan ini tidak langsung ditindak lanjuti secara cepat. Aplikasi Pengaduan Fasilitas Pada Sekolah Cinta Kasih Tzu Chi Berbasis Android dibuat untuk penunjang proses pengaduan fasilitas sekolah. Metode yang digunakan adalah metode waterfall dan perangkat lunak yang digunakan dalam aplikasi ini yaitu ADT (Android Development Tool), merupakan plugin yang menghubungkan IDE eclipse dan Android SDK. Upatntuk membuat sistem ini yaitu menggunakan Bahasa pemrograman java. Berdasar hasil pengujian, metode ini menggunakan BlackBox karena dapat disimpulkan bahwa pengujian telah menunjukkan hasil masukan (*input*) dan keluran (*output*) dan proses yang sesuai rancangan sistem ini. Dan hasil pengujian ini sudah berjalan dengan baik .

Kata kunci : Pengaduan Fasilitas Sekolah, Aplikasi Android, Eclipse, Metode Waterfall, ADT, Android SDK. BlackBox.