

DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	Halaman
1.1	Data Target Penjualan PT. Multitek Indopanca Jakarta.....	2
1.2	Data Pra Surevei	3
1.3	Data Absensi Karyawan PT. Multitek Indopanca Jakarta Tahun 2011 - 2017.....	6
1.6	Pra Survei Kuesioner	12
3.1	Definisi Operasional Variabel Beban Kerja.....	46
3.2	Definisi Operasional Variabel Stres Kerja.....	46
3.3	Definisi Operasional Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	47
3.4	Definisi Operasional Variabel Kinerja Karyawan.....	49
3.5	Skala Likert	49
3.6	<i>Rule Of Thumb</i> Uji Validasi <i>Convergent</i> dan <i>Distriminant</i>	55
3.7	<i>Rule Of Thumb</i> Uji Reliabilitas Konstruk	56
3.8	<i>Rule Of Thumb</i> Evaluasi Model Struktural	57
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	59
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia Responden.....	60
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	61
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	61
4.5	Deskripsi Jawaban Responden Variabel Beban Kerja.....	63
4.6	Deskripsi Jawaban Responden Variabel Stres Kerja.....	64
4.7	Deskripsi Jawaban Responden Variabel <i>Organizational Citizenship</i> <i>Behavior</i> (OCB).....	64
4.8	Deskripsi Jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan.....	65
4.9	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	67
4.10	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi)	69
4.11	Uji <i>Discriminant Validity</i> (<i>Fornell Larcker</i>).....	71
4.12	Hasil Pengujian <i>Average Variance Extracted</i> (AVE)	71
4.13	Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i>	72

4.14	Nilai R-Square	73
4.15	Hasil Pengujian Hipotesis	74

