

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRACT	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	9
D. Kontribusi Penelitian	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA KONSEPTUAL DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	11
A. KAJIAN PUSTAKA	11
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	11
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	11
b. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	12
c. Fungsi – Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	14

2. Beban Kerja	14
a. Pengertian Beban Kerja.....	14
b. Faktor – Faktor Beban Kerja	16
c. Dimensi dan Indikator – Indikator Beban Kerja.....	17
3. Stres Kerja	18
a. Pengertian Stres Kerja	18
b. Faktor – Faktor Stres Kerja	19
c. Sumber – Sumber Stres Kerja	20
d. Indikator – Indikator Stres	21
4. <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	22
a. Pengertian <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	22
b. Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	24
c. Dimensi dan Indikator – Indikator <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	25
5. Kinerja Karyawan	26
a. Pengertian Kinerja Karyawan.....	26
b. Aspek – Aspek Kinerja Karyawan.....	26
c. Pengukuran Kinerja Karyawan.....	28
d. Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	28
e. Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan.....	29
6. Penelitian Terdahulu	30
B. Rerangka Konseptual dan Pengembangan Hipotesis	38

1. Pengaruh Beban Kerja terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	38
2. Pengaruh Stres Kerja terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	38
3. Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan	39
4. Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan	40
5. Pengaruh <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) Terhadap Kinerja Karyawan.....	40
BAB III METODE PENELITIAN	43
A. Waktu dan Tempat Penelitian	43
1. Waktu penelitian	43
2. Tempat Penelitian	43
B. Desain Penelitian	43
C. Definisi dan Operasional Variabel	44
1. Definisi Variabel	44
2. Operasional Variabel	45
D. Skala Pengukuran	49
E. Populasi dan Sampel Penelitian	50
1. Populasi Penelitian	50
2. Sampel Penelitian	50
F. Teknik Pengumpulan Data	51
G. Metode Analisis Data	51
1. Analisa Deskriptif	51

2. Deskriptif Responden	52
3. Deskriptif Jawaban / Kuesioner	52
4. <i>Partial Least Square (PLS)</i>	52
a. Evaluasi <i>Measurement Model (Outer Model)</i>	54
b. Evaluasi <i>Structural Model (Inner Model)</i>	56
c. Pengujian Hipotesis	58
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	59
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	59
B. Statistik Deskriptif.....	59
1. Jenis Kelamin	59
2. Usia	60
3. Pendidikan	61
4. Lama Bekerja	61
C. Deskriptif Jawaban Responden.....	62
1. Variabel Beban Kerja.....	63
2. Variabel Stres Kerja.....	64
3. Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	64
4. Variabel Kinerja Karyawan	65
D. Metode Analisa Data <i>Partial Least Square (PLS)</i>.....	66
1. Evaluasi <i>Measurement (Outer Model)</i>	66
E. Pembahasan	76
1. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja.....	76

2. Pengaruh Beban Kerja Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	77
3. Pengaruh <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) Terhadap Kinerja Karyawan.....	77
4. Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	78
5. Pengaruh Stres Kerja Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	78
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	80
A. Simpulan	80
B. Saran	80
1. Bagi Perusahaan	80
2. Bagi Peneliti Selanjutnya	82
DAFTAR PUSTAKA	83
LAMPIRAN	87

