

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRACT	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Penelitian	18
C. Tujuan Penelitian	20
D. Kontribusi Penelitian	20

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA KONSEPTUAL DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS

A. Manajemen Sumber Daya Manusia	22
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	22
2. Fungsi - Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	22
3. Manfaat Manajemen Sumber Daya Manusia	25
B. Stres Kerja	26
1. Pengertian Stres Kerja.....	26
2. Faktor-faktor terjadinya Stres Kerja	27
3. Dampak Stres Kerja	27
4. Cara mengelola Stres Kerja.....	28
5. Dimensi dan Indikator Stres Kerja.....	30
C. Konflik Internal	31
1. Pengertian Konflik Internal	31
2. Jenis-jenis Konflik Internal	31
3. Faktor-faktor penyebab Konflik Internal	32
4. Proses Konflik Internal	33
5. Sumber Konflik Internal	38
6. Dimensi Konflik Internal	39
D. Konflik Peran Ganda	40
1. Pengertian Konflik Peran Ganda.....	40
2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Konflik Peran Ganda	40
3. Jenis-jenis Konflik Peran Ganda	42
4. Indikator-indikator Konflik Peran Ganda	43
E. Beban Kerja	45

1. Pengertian Beban Kerja.....	45
2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja	47
3. Dimensi dan Indikator Beban Kerja	48
F. Penelitian Terdahulu	49
G. Rerangka Konseptual dan Pengembangan Hipotesis	54
1. Pengaruh Konflik Internal Terhadap Stres Kerja.....	54
2. Pengaruh Konflik Peran Ganda Terhadap Stres Kerja.....	54
3. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Stres Kerja	55

BAB III METODE PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian	57
1. Waktu penelitian	57
2. Tempat Penelitian	57
B. Desain Penelitian	57
C. Definisi dan Operasional Variabel	58
1. Definisi Variabel	58
2. Operasional Variabel	63
D. Populasi dan Sampel	66
1. Populasi	66
2. Sampel dan Metode Pengambilan Sampel	67
E. Teknik Pengumpulan Data	67
1. Cara Mengumpulkan Data	67
2. Teknik Pengumpulan Data	67
3. Instrumen Pengumpulan Data	67
4. Jenis Data	68
F. Metode Analisis Data	68
1. Statistik Deskriptif	68
2. Uji Kualitas Data	69
a. Uji Validitas	69
b. Uji Reliabilitas	70
3. Uji Asumsi Klasik	70
a. Uji Normalitas	70
b. Uji Multikolinearitas	71
c. Uji Heteroskedastisitas	71
4. Uji Analisis Regresi Linear Berganda	72
5. Uji Hipotesis	73
a. Koefisien Determinasi (R^2)	73
b. Uji Ketepatan Model	73
c. Uji Signifikan Parsial(Uji t)	73

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	75
a. Sejarah Singkat Perusahaan.....	75
b. Visi dan Misi Perusahaan	76
B. Uji Statistik Deskriptif.....	76
1. Karakteristik Responden	77

a.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	77
b.	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	77
c.	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	78
d.	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	79
2.	Hasil Uji Statistik Deskriptif	80
C.	Uji Kualitas Data.....	84
1.	Uji Validitas	84
a.	Hasil Uji Validitas Terhadap Stres Kerja.....	85
b.	Hasil Uji Validitas Terhadap Konflik Internal.....	85
c.	Hasil Uji Validitas Terhadap Konflik Peran Ganda.....	86
d.	Hasil Uji Validitas Terhadap Beban Kerja.....	87
2.	Hasil Uji Reliabilitas	88
D.	Uji Asumsi Klasik.....	90
1.	Hasil Uji Normalitas	90
2.	Hasil Uji Multikolinearitas.....	91
3.	Hasil Uji Heteroskedastisitas	92
E.	Hasil Uji Regresi Linear Berganda	93
F.	Hasil Uji Hipotesis.....	95
1.	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	95
2.	Hasil Uji Ketepatan Model	96
3.	Hasil Uji Signifikansi Parsial.....	96
G.	Pembahasan Hasil Penelitian.....	98
1.	Pengaruh Konflik Internal Terhadap Stres Kerja.....	98
2.	Pengaruh Konflik Peran Ganda Terhadap Stres Kerja.....	99
3.	Pengaruh Beban Kerja Terhadap Stres Kerja	100
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	
A.	Simpulan	102
B.	Saran.....	102
DAFTAR PUSTAKA		104

LAMPIRAN