

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Alhamdulillah puji syukur atas kehadiran Allah SWT, atas berkah dan limpahan rahmat-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal penelitian ini dengan judul **“PENGARUH KONFLIK INTERNAL, KONFLIK PERAN GANDA DAN BEBAN KERJA TERHADAP STRES KERJA PADA PT. PROVIS GARUDA SERVICE”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan Bapak Mochamed Soelton Ibrahim, S.Psi., MM., CHRMP, Psikolog selaku Dosen Pembimbing proposal yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat yang sangat bermanfaat kepada penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Ngadino Surip, M.S selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA., CIPSAS., CSRA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, Ph.D selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Catur widayati, SE., MM., selaku Dosen Metode Penelitian.
5. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap

ilmunya.

6. Kedua Orang Tua yang sangat penulis cintai dan sayangi yang juga telah membesarkan dan mendidik serta memberi dukungan dan doa yang tiada hentinya kepada penulis.
7. Kakak saya M Alfian Dhesnatama yg telah memberikan semangat kepada penulis.
8. Ibu Nijla Shafiya dan rekan-rekan PT. Provis Garuda Service yang sudah mendukung untuk penelitian ini.
9. Kekasih hati Dede Afriani yang selalu memberikan semangat dan dukungannya kepada saya.
10. Relawan dan sahabat tersayang yang tidak bisa disebutkan satu – persatu selalu memberikan semangat dalam proses penyusunan proposal ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan keterbatasan pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki oleh penulis. Oleh karena itu penulis mengharapkan saran, dan masukan yang membangun dari berbagai pihak. Semoga proposal ini bermanfaat bagi penulis, pembaca, dan peneliti selanjutnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam proposal ini. Terima kasih

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Jakarta, 22 Februari 2019

Muhammad Lacaeni Dwitama