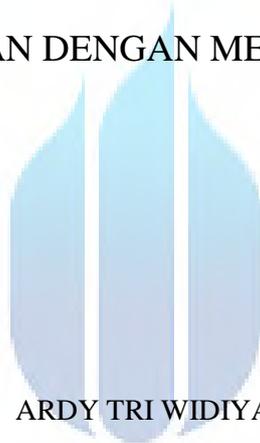




UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN DALAM MENENTUKAN  
KARYAWAN TERBAIK PADA PT. TEMBAGA MULIA  
SEMANAN DENGAN METODE TOPSIS



ARDY TRI WIDIYANTO

41812010020

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2016



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN DALAM MENENTUKAN  
KARYAWAN TERBAIK PADA PT. TEMBAGA MULIA  
SEMANAN DENGAN METODE TOPSIS

*Laporan Tugas Akhir*

Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat  
Memperoleh Gelar Sarjana Komputer

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

ARDY TRI WIDIYANTO

41812010020

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA

2016

## LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

NIM : 41812010020

Nama : Ardy Tri Widiyanto

Judul Skripsi : Sistem Pendukung Keputusan Dalam Menentukan Karyawan Terbaik Pada PT. Tembaga Mulia Semanan Dengan Metode TOPSIS

Menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir saya adalah hasil karya sendiri dan bukan plagiat. Apabila ternyata ditemukan didalam laporan Tugas Akhir saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap untuk mendapatkan sanksi akademik yang terkait hal tersebut.

Jakarta, *7 Agustus 2016*



(Ardy Tri Widiyanto)

## LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG

NIM : 41812010020  
Nama : Ardy Tri Widiyanto  
Fakultas : Ilmu Komputer  
Program Studi : Sistem Informasi  
Judul Skripsi : **Sistem Pendukung Keputusan Dalam Menentukan Karyawan Terbaik Pada PT. Tembaga Mulia Semanan Dengan Metode TOPSIS**

SKRIPSI INI TELAH DIPERIKSA DAN DISETUJI

JAKARTA, 29 Juli 2016



Yustika Erliani, SE., MMSI

Dosen Pembimbing

## LEMBAR PENGESAHAN

NIM : 41812010020  
Nama : Ardy Tri Widiyanto  
Fakultas : Ilmu Komputer  
Program Studi : Sistem Informasi  
Judul Skripsi : Sistem Pendukung Keputusan Dalam Menentukan Karyawan Terbaik Pada PT. Tembaga Mulia Semanan Dengan Metode TOPSIS

SKRIPSI INI TELAH DIPERIKSA DAN DISIDANGKAN  
JAKARTA, 30 Agustus 2016



Yustika Erliani, SE., MMSI

Dosen Pembimbing

Mengetahui,



Bagus Priambodo, ST., MTI

Koord. Tugas Akhir Sistem Informasi



Nur Ani, ST., MMSI

KaProdi Sistem Informasi

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah rabbilalamin, Puji dan Syukur kehadirat ALLAH SWT yang telah melimpahkan rahmat serta karunianya-NYA sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini yang berjudul **Sistem Pendukung Keputusan Dalam Menentukan Karyawan Terbaik Pada PT. Tembaga Mulia Semanan Dengan Metode TOPSIS**. Tugas Akhir ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan Strata Satu Program Studi Sistem Informasi.

Penulis menyadari bahwa penyusunan tugas akhir ini masih jauh dari sempurna, untuk itu penulis meminta kritik dan saran yang bersifat membangun agar dapat dirasakan manfaatnya dimasa yang akan datang.

Penulis menyadari bahwa selesainya penyusunan tugas akhir ini tidak terlepas dari dukungan berbagai pihak. Oleh karenanya penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Kedua orang tua saya yang selalu senantiasa memberikan dukungan moril dan doa untuk kelancaran penulisan skripsi ini.
2. Ibu Yustika Erliani, SE., MMSI selaku dosen pembimbing yang telah memberikan wawasannya, arahan, waktu dan semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan tugas akhir ini dengan baik.
3. Ibu Nur Ani, ST., MMSI selaku Kepala Program Studi Sistem Informasi
4. Bapak Bagus Priambodo, ST., MTL selaku Koordinator Tugas Akhir Program Studi Sistem Informasi.
5. Bapak Ir. Fajar Masya., MMSI selaku dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan nasihat dan informasi mengenai akademik kepada penulis.
6. Dosen Fakultas Ilmu Komputer Universitas Mercu Buana yang telah memberikan pelajaran untuk penulis selama mengikuti perkuliahan sampai akhir penulisan tugas akhir.

Jakarta, 6 Agustus 2016

(Ardy Tri Widiyanto)

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xvii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Batasan Masalah .....	2
1.4 Tujuan dan Manfaat.....	2
1.5 Metode Penelitian .....	2
1.5.1 Metode Pengumpulan Data .....	2
1.5.2 Metode Perancangan Aplikasi .....	3
1.6 Sistematika Penulisan .....	4
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b>	
2.1 Sistem Pendukung Keputusan .....	5
2.1.1 Multiple Criteria Decision Making (MCDM) .....	5

2.1.2 Konsep Dasar MADM.....	5
2.1.3 TOPSIS.....	6
2.2 Perangkat Lunak Pendukung .....	7
2.2.1 PHP.....	7
2.2.2 MySQL.....	8
2.2.3 XAMPP .....	8
2.2.4 Macromedia Dreamweaver.....	9
2.3 Pengertian Basis Data.....	9
2.4 Metodologi Perancangan Sistem .....	10
2.4.3 Metode Waterfall.....	10
2.5 Unified Modelling Language (UML) .....	11
2.5.1 Use Case Diagram .....	11
2.5.2 Activity Diagram.....	13
2.5.3 Sequence Diagram.....	14
2.5.4 Class Diagram .....	16
2.6 Metode Pengujian Perangkat Lunak.....	17
2.6.1 Metode Black Box .....	17

### **BAB III ANALISADANPERANCANGAN SISTEM**

3.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	18
3.1.1 Visi Perusahaan .....	18
3.1.2 Misi Perusahaan.....	18
3.1.3 Struktur Organisasi.....	18
3.2 Proses Bisnis Penentuan Karyawan Terbaik .....	20

3.2.1 Use Case Diagram Proses Bisnis.....	20
3.3 Perancangan Sistem Usulan Penentuan Karyawan Terbaik .....	24
3.3.1 Use Case Diagram Usulan.....	24
3.3.2 Activity Diagram Usulan.....	31
3.3.2.1 Activity Diagram Menginput Data Karyawan .....	31
3.3.2.2 Activity Diagram Menginput Data Divisi .....	31
3.3.2.3 Activity Diagram Menginput Data Jabatan.....	32
3.3.2.4 Activity Diagram Menginput Data Kriteria .....	32
3.3.2.5 Activity Diagram Menginput Alternatif.....	33
3.3.2.6 Activity Diagram Menginput Nilai .....	33
3.3.2.7 Activity Diagram Menginput Bobot Nilai.....	34
3.3.2.8 Activity Diagram Lihat Data Perhitungan.....	34
3.3.2.9 Activity Diagram Membuat Laporan Hasil Perhitungan.....	35
3.3.2.10 Activity Diagram Melihat Hasil Penilaian .....	35
3.3.3 Sequence Diagram Usulan.....	36
3.3.3.1 Sequence Diagram Menginput Data Divisi.....	36
3.3.3.2 Sequence Diagram Menginput Data Jabatan.....	36
3.3.3.3 Sequence Diagram Menginput Data Karyawan .....	37
3.3.3.4 Sequence Diagram Menginput Nilai .....	38
3.3.3.5 Sequence Diagram Menginput Alternatif.....	38
3.3.3.6 Sequence Diagram Menginput Bobot Nilai .....	39
3.3.3.7 Sequence Diagram Membuat Laporan Hasil Perhitungan Terhadap Bobot Nilai.....	39

3.4 Class Diagram.....	40
3.5 Basis Data .....	40
3.6 Struktur Navigasi .....	48
3.7 Rancangan Layar (User Interface).....	48
3.7.1 Rancangan Layar Login.....	48
3.7.2 Rancangan Layar Menu Home (Manager) .....	49
3.7.3 Rancangan Layar Menu Profil (Manager).....	49
3.7.4 Rancangan Layar Menu Data (Manager) .....	50
3.7.5 Rancangan Layar Menu Data Karyawan (Manager) .....	50
3.7.6 Rancangan Layar Menu Data Divisi (Manager).....	51
3.7.7 Rancangan Layar Menu Data Jabatan (Manager) .....	51
3.7.8 Rancangan Layar Menu Data Kriteria (Manager) .....	52
3.7.9 Rancangan Layar Menu Data Alternatif (Manager).....	52
3.7.10 Rancangan Layar Menu Data Nilai (Manager) .....	53
3.7.11 Rancangan Layar Menu Tambah Nilai (Manager).....	53
3.7.12 Rancangan Layar Menu Input Bobot Nilai (Manager).....	54
3.7.13 Rancangan Layar Menu Laporan (Manager).....	54
3.7.14 Rancangan Layar Menu Home (Staff).....	55
3.7.15 Rancangan Layar Menu Data (Staff).....	55
3.7.16 Rancangan Layar Menu Data Karyawan (Staff) .....	56
3.7.17 Rancangan Layar Menu Data Divisi (Staff) .....	56
3.7.18 Rancangan Layar Menu Data Jabatan (Staff).....	57
3.7.19 Rancangan Layar Menu Data Kriteria(Staff) .....	57

3.8 Menentukan Skala Untuk Perhitungan Bobot Kriteria .....	58
3.8.1 Alternatif.....	58
3.8.2 Kriteria.....	58
3.8.3 Bobot keputusan .....	59
 <b>BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN</b>	
4.1 Implementasi Sistem.....	60
4.2 Implementasi Program.....	60
4.3 Implementasi Basis Data .....	79
4.4 Metode Pengujian .....	85
4.4.1 Skenario Pengujian.....	85
4.5 Analisa Hasil Pengujian.....	90
 <b>BAB V PENUTUP</b>	
5.1 Kesimpulan.....	92
5.2 Saran .....	92
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>93</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Xampp Control Panel.....	8
Gambar 2.2 Tampilan Dreamweaver .....	9
Gambar 2.3 Metode Waterfall .....	11
Gambar 2.4 Use Case Diagram.....	13
Gambar 2.5 Activity Diagram.....	14
Gambar 2.6 Sequence Diagram .....	15
Gambar 2.7 Class Diagram .....	16
Gambar 3.1 Struktur Organisasi PT. Tembaga Mulia Semanan, Tbk .....	19
Gambar 3.2 Use Case Diagram Proses Bisnis .....	20
Gambar 3.3 Use Case Diagram Usulan .....	24
Gambar 3.4 Activity Diagram Mengelola Data Karyawan.....	31
Gambar 3.5 Activity Diagram Mengelola Data Divisi .....	31
Gambar 3.6 Activity Diagram Mengelola Data Jabatan .....	32
Gambar 3.7 Activity Diagram Mengelola Data Kriteria.....	32
Gambar 3.8 Activity Diagram Mengelola Alternatif .....	33
Gambar 3.9 Activity Diagram Menginput Nilai .....	33
Gambar 3.10 Activity Diagram Menginput Bobot Nilai .....	34
Gambar 3.11 Activity Diagram Lihat Data Perhitungan .....	34
Gambar 3.12 Activity Diagram Membuat Laporan Hasil Perhitungan .....	35
Gambar 3.13 Activity Diagram Melihat Hasil Penilaian .....	35
Gambar 3.14 Sequence Diagram Mengelola Data Divisi .....	36
Gambar 3.15 Sequence Diagram Mengelola Data Jabatan.....	36

Gambar 3.16 Sequence Diagram Mengelola Data Karyawan.....	37
Gambar 3.17 Sequence Diagram Menginput Nilai .....	38
Gambar 3.18 Sequence Diagram Mengelola Alternatif .....	38
Gambar 3.19 Sequence Diagram Menginput Bobot Nilai .....	39
Gambar 3.20 Sequence Diagram Membuat Laporan Hasil Perhitungan Terhadap Bobot Nilai .....	39
Gambar 3.21 Class Diagram .....	40
Gambar 3.22 Struktur Navigasi .....	48
Gambar 3.23 Rancangan Layar Login .....	48
Gambar 3.24 Rancangan Layar Menu Home (Manager).....	49
Gambar 3.25 Rancangan Layar Menu Profil (Manager) .....	49
Gambar 3.26 Rancangan Layar Menu Data (Manager) .....	50
Gambar 3.27 Rancangan Layar Menu Data Karyawan (Manager).....	50
Gambar 3.28 Rancangan Layar Menu Data Divisi (Manager) .....	51
Gambar 3.29 Rancangan Layar Menu Data Jabatan (Manager).....	51
Gambar 3.30 Rancangan Layar Menu Data Kriteria (Manager).....	52
Gambar 3.31 Rancangan Layar Menu Data Alternatif (Manager).....	52
Gambar 3.32 Rancangan Layar Menu Data Nilai (Manager) .....	53
Gambar 3.33 Rancangan Layar Menu Tambah Nilai (Manager).....	53
Gambar 3.34 Rancangan Layar Menu Input Bobot Nilai (Manager) .....	54
Gambar 3.35 Rancangan Layar Menu Laporan (Manager) .....	54
Gambar 3.36 Rancangan Layar Menu Home (Staff) .....	55
Gambar 3.37 Rancangan Layar Menu Data (Staff) .....	55
Gambar 3.38 Rancangan Layar Menu Data karyawan (Staff).....	56

Gambar 3.39 Rancangan Layar Menu Data (Staff) .....	56
Gambar 3.40 Rancangan Layar Menu Data Jabatan (Staff) .....	57
Gambar 3.41 Rancangan Layar Menu Data Kriteria (Staff) .....	57
Gambar 4.1 Tampilan Layar Login.....	61
Gambar 4.2 Tampilan Layar Home (Staff).....	62
Gambar 4.3 Tampilan Layar Profil (Staff).....	62
Gambar 4.4 Tampilan Layar Edit Profil (Staff).....	63
Gambar 4.5 Tampilan Layar Menu Data (Staff).....	63
Gambar 4.6 Tampilan Layar Data Karyawan (Staff).....	64
Gambar 4.7 Tampilan Layar Input Karyawan (Staff).....	64
Gambar 4.8 Tampilan Layar Divisi (Staff).....	65
Gambar 4.9 Tampilan Layar Input Divisi (Staff).....	65
Gambar 4.10 Tampilan Layar Data Jabatan (Staff) .....	66
Gambar 4.11 Tampilan Layar Input Jabatan (Staff) .....	66
Gambar 4.12 Tampilan Layar Kriteria (Staff) .....	67
Gambar 4.13 Tampilan Layar Input Kriteria (Staff).....	67
Gambar 4.14 Tampilan Layar Menu Utama (Manager) .....	68
Gambar 4.15 Tampilan Layar Menu Profil (Manager).....	68
Gambar 4.16 Tampilan Layar Edit Profil (Manager).....	69
Gambar 4.17 Tampilan Layar Menu Data (Manager) .....	69
Gambar 4.18 Tampilan Layar Data Karyawan (Manager) .....	70
Gambar 4.19 Tampilan Layar Data Divisi (Manager).....	70
Gambar 4.20 Tampilan Layar Data Jabatan (Manager).....	71

Gambar 4.21 Tampilan Layar Data Kriteria (Manager) .....	71
Gambar 4.22 Tampilan Layar Data Alternatif (Manager) .....	72
Gambar 4.23 Tampilan Layar Input Alternatif (Manager) .....	72
Gambar 4.24 Tampilan Layar Data Nilai (Manager).....	73
Gambar 4.25 Tampilan Layar Input Nilai (Manager).....	73
Gambar 4.26 Tampilan Layar Input Bobot Nilai (Manager) .....	74
Gambar 4.27 Tampilan Layar Lihat Data Bobot Nilai (Manager).....	74
Gambar 4.28 Tampilan Layar Hasil Perhitungan Bobot Nilai Dengan Metode TOPSIS (Manager) 1.....	75
Gambar 4.29 Tampilan Layar Hasil Perhitungan Bobot Nilai Dengan Metode TOPSIS (Manager) 2.....	75
Gambar 4.30 Tampilan Layar Hasil Perhitungan Bobot Nilai Dengan Metode TOPSIS (Manager) 3.....	76
Gambar 4.31 Tampilan Layar Laporan (Manager).....	76
Gambar 4.32 Tampilan Layar Laporan Hasil Perhitungan Bobot Nilai (Manager).. .....	77
Gambar 4.33 Tampilan Layar Halaman Utama (General Manager).....	77
Gambar 4.34 Tampilan Layar Laporan Hasil Perhitungan Bobot Nilai (General Manager).....	78
Gambar 4.35 Tampilan Layar Cetak Laporan Hasil Perhitungan Bobot Nilai (General Manager).....	78
Gambar 4.36 Tampilan Awal XAMPP .....	79
Gambar 4.37 Tampilan Awal Membuat Database.....	79
Gambar 4.38 Tampilan Database spk_db .....	80
Gambar 4.39 Tampilan Tabel Alternatif.....	80
Gambar 4.40 Tampilan Tabel Data.....	81

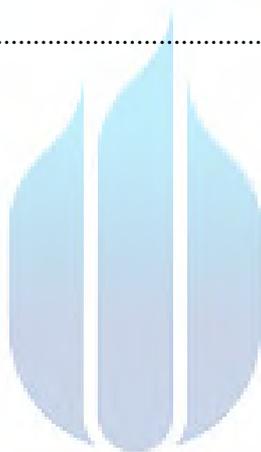
Gambar 4.41 Tampilan Tabel Divisi.....	81
Gambar 4.42 Tampilan Tabel Jabatan .....	82
Gambar 4.43 Tampilan Tabel Karyawan.....	82
Gambar 4.44 Tampilan Tabel Kriteria.....	83
Gambar 4.45 Tampilan Tabel Laporan .....	83
Gambar 4.46 Tampilan Tabel Nilai .....	84
Gambar 4.47 Tampilan Tabel User.....	84



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Simbol <i>Usecase</i> (Alan Dennis, 2012).....	12
Tabel 2.2 Simbol <i>Activity Diagram</i> (Alan Dennis, 2012).....	13
Tabel 2.3 Simbol <i>Sequence Diagram</i> (Alan Dennis, 2012).....	14
Tabel 2.4 Simbol <i>Class Diagram</i> (Alan Dennis, 2012).....	16
Tabel 3.1 Deskripsi Use Case Memberikan Form Pengajuan Karyawan Terbaik.....	21
Tabel 3.2 Deskripsi Use Case Menerima Form Pengajuan Karyawan Terbaik.....	21
Tabel 3.3 Deskripsi Use Case Mengisi Form Pengajuan Karyawan Terbaik .....	21
Tabel 3.4 Deskripsi Use Case Merekap Form Pengajuan Karyawan Terbaik.....	22
Tabel 3.5 Deskripsi Use Case Mengirimkan Form Pengajuan Karyawan Terbaik .....	22
Tabel 3.6 Deskripsi Use Case Melakukan Penilai .....	23
Tabel 3.7 Deskripsi Use Case Membuat Laporan Penilaian.....	23
Tabel 3.8 Deskripsi Use Case Mengesahkan Hasil Penilaian.....	24
Tabel 3.9 Deskripsi Use Case Menginput Data Karyawan.....	25
Tabel 3.10 Deskripsi Use Case Menginput Data Divisi .....	25
Tabel 3.11 Deskripsi Use Case Menginput Data Jabatan .....	26
Tabel 3.12 Deskripsi Use Case Menginput Data Kriteria.....	26
Tabel 3.13 Deskripsi Use Case Menginput Data Alternatif.....	27
Tabel 3.14 Deskripsi Use Case Menginput Nilai.....	28
Tabel 3.15 Deskripsi Use Case Menginput Bobot Nilai .....	28
Tabel 3.16 Deskripsi Use Case Lihat Data Perhitungan .....	29
Tabel 3.17 Deskripsi Use Case Membuat Laporan Hasil Perhitungan Terhadap Bobot Nilai .....	29
Tabel 3.18 Deskripsi Use Case Melihat Hasil Penilaian.....	30
Tabel 3.19 Struktur Tabel Karyawan .....	40
Tabel 3.20 Struktur Tabel Divisi.....	41
Tabel 3.21 Struktur Tabel Jabatan .....	41

Tabel 3.22 Struktur Tabel Kriteria.....	42
Tabel 3.23 Struktur Tabel Alternatif.....	42
Tabel 3.24 Struktur Tabel Nilai .....	43
Tabel 3.25 Struktur Tabel Data.....	43
Tabel 3.26 Struktur Tabel Laporan.....	46
Tabel 3.27 Struktur Tabel User.....	47
Tabel 3.28 Range Kriteria Nilai-nilai Perusahaan .....	58
Tabel 3.29 Range Nilai Kepribadian.....	58
Tabel 3.30 Range Kriteria Keterampilan Interpersonal .....	58
Tabel 4.1 Skenario Pengujian .....	84



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA