

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Nur Hafsa Yuniar
NIM : 43115110581
Program Studi : Manajemen S1
Judul Skripsi : Implementasi Layanan “Uob Right By You” Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Dengan Menggunakan Metode *Quality Function Deployment* (Studi Kasus Pada PT Bank UOB Indonesia Cabang Pembantu Sawah Besar).
Tanggal Lulus Ujian :

Disahkan Oleh :

Pembimbing,

Ketua Penguji


Ikhyandini Garindia A.S.Mn.,M.MT


Dr. Rina Astini, MM, CPM

Tanggal : 18/2 2019

Tanggal : 21/2 - 2019

Dekan,

Ketua Prodi S1 Manajemen


Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA., CIPSAS.


Dudi Permana, Ph.D

Tanggal : 21 - 02 - 2019

Tanggal : 21/2 - 2019