

DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	Halaman
1.1	Pra Kuesioner Promosi.....	6
1.2	Pra Kuesioner Kualitas Pelayanan	10
2.1	Tabel Penelitian Terdahulu	28
3.1	Operasional Variabel	39
3.2	Skala <i>Likert</i>	41
4.1	Jenis Kelamin Responden	57
4.2	Usia Responden.....	58
4.3	Status Pekerjaan	59
4.4	Pernah Menggunakan Jasa Asuransi Jiwa Prudential	59
4.5	Statistik Deskriptif.....	60
4.6	Uji Validitas I.....	61
4.7	Hasil Uji <i>Average Variance Extracted</i> (AVE) I.....	63
4.8	Hasil Uji Validitas Diskriminan I.....	64
4.9	Hasil Uji <i>Composite Reliability</i> Validitas I.....	65
4.10	Hasil Uji Cronbach's Alpha Validitas I	66
4.11	Hasil Uji Validitas II	67
4.12	Hasil Uji <i>Average Variance Extracted</i> (AVE) II	69
4.13	Hasil Uji Validitas Diskriminan II	70
4.14	Hasil Uji <i>Composite Reliability</i> Validitas II	71

4.15	Hasil Uji <i>Cronbach's Alpha</i> Validitas II.....	72
4.16	Nilai R^2	73
4.17	Nilai <i>Effect Size</i> (F^2).....	73
4.18	Pengujian Hipotesis.....	75

