

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia Nya, sehingga penulis mendapatkan kesehatan serta kekuatan untuk dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Promosi, Harga Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Konsumen Jasa Asuransi Jiwa Prudential”**. Adapun maksud dari penyusunan skripsi ini adalah sebagai syarat dalam menyelesaikan studi pada program Sarjana Strata Satu (S1) Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, banyak kekurangan dan keterbatasan. Namun demikian penulis berusaha agar penyusunan skripsi ini tetap memiliki syarat sebagaikarya tulis yang bersifat ilmiah.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, khususnya Bapak Dr. Tafiprios, SE., MM, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat. Oleh karena itu Peneliti haturkan Alhamdulillah dan ingin berterimakasih kepada pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Ngadino Surip selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Harnovinsah, AK., M. Si., CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

3. Bapak Dudy Permana, Ph.D, selaku Ketua Prrogram Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Mochamad Soelton, S.Psi., MM selaku Sekretaris S1 Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercubuana dan Ibu Ryani Dhyan Parashakti, SE, MM
5. Seluruh dosen pengajar beserta staf dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, yang telah memberikan waktu, tenaga dan pikiran selama penulis mengikuti perkuliahan.
6. Kedua orang tua tercinta dan adik-adik saya yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral serta material yang tiada hentinya kepada penulis serta memberikan semangat dan memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Terima kasih banyak kepada Salman Alfarisy dan Rizky Novaldi sebagai CEO Vapestore Cloud Bunker, serta rekan-rekan Vapestore Crew Cloud Bunker yang sudah memberikan dukungan dan masukan.
8. Sahabat-sahabat teman seperjuangan dalam mengerjakan skripsi Rudi Hamdanil, Chico Priatna, Maji Syahputra, Fajrul Kamalsyah, Gigih Dwi, Muhammad Azis dan Priyatna Bratadilaga.
9. Semua pihak yang yang namanya tidak dapat disebutkan satu-persatu, yang telah senantiasa membantu dan memberikan dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

Akhir kata dengan segala kerendahan hati penulis memohon maaf yang sebesar-besarnya atas kekurangan yang terdapat dalam skripsi ini, dan untuk itulah semua saran dan kritik yang sifatnya membangun sangat diharapkan demi kesempurnaan skripsi ini serta besar harapan penulis semoga skripsi ini memberikan manfaat bagi para pembacanya.

Jakarta, Februari 2019

Puji Astuti

43114110390



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA