

**PENGARUH PROMOSI, HARGA, DAN KUALITAS
PELAYANAN TERHADAP LOYALITAS
KONSUMEN JASA ASURANSI JIWA
(Studi Kasus pada Asuransi Jiwa PT Prudential Life Assurance
di Jakarta Barat)**

SKRIPSI



**Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2019**

**PENGARUH PROMOSI, HARGA, DAN KUALITAS
PELAYANAN TERHADAP LOYALITAS
KONSUMEN JASA ASURANSI JIWA
(Studi Kasus pada Asuransi Jiwa PT Prudential Life Assurance
di Jakarta Barat)**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajamen Universitas Mercu Buana Jakarta**



**Nama : Puji Astuti
NIM : 43114110390**

**Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2019**