

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kualitas Produk, Harga dan Citra Merek Terhadap *Brand Switching* (Studi kasus Teh Pucuk Harum)”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Dalam hal ini, penulis menyadari kelemahan yang dimiliki dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan dengan keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Dr. Tafiprios., MM. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah banyak memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan serta nasihat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Maka dari itu, dalam kesempatan ini dengan kerendahan hati izinkan penulis mengucapkan Alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan anugerahnya dan ingin mengucapkan berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Prof. Dr. Ngadino Surip selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA., CIPSAS., CMA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

3. Bapak Dudi Permana, Ph.D, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Dr. Tafiprios., MM. yang sudah dengan sabarnya membimbing dan selalu support untuk kelancaran skripsi ini.
5. Seluruh Dosen dan Staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan pelayanan dalam studi dan dalam pembuatan skripsi ini.
6. Kedua orang tua tercinta Bapak Susanto dan Ibu Sri Suryani yang telah memberi semangat, doa, dukungan moral dan material yang tiada hentinya kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Seluruh sahabat, teman – teman Universitas Mercu Buana dan pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, terima kasih atas segala bantuan, motivasi serta doanya.

Penulis yakin Allah SWT akan memberikan pahala yang berlimpah kepada semua pihak yang telah membantu. Akhir kata, harapan penulis semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua yang membaca dan sebagai wahana menambah pengetahuan serta pemikiran.

Jakarta, 19 Februari 2019

Riska Umami Lia Sari