

**PENGARUH KUALITAS PRODUK, HARGA, DAN
CITRA MEREK TERHADAP *BRAND SWITCHING*
(Studi kasus Teh Pucuk Harum)**

SKRIPSI



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Nama : Riska Umami Lia Sari
Nim : 43114110331

**Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2019**

**PENGARUH KUALITAS PRODUK, HARGA, DAN
CITRA MEREK TERHADAP *BRAND SWITCHING*
(Studi kasus Teh Pucuk Harum)**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



Nama : Riska Umami Lia Sari

Nim : 43114110331

**Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2019



UNIVERSITAS
MERCU BUANA