

## DAFTAR ISI

<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	<b>ii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
<b>A. Latar Belakang Penelitian</b> .....	<b>1</b>
<b>B. Rumusan Masalah</b> .....	<b>5</b>
<b>C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian</b> .....	<b>6</b>
1. Tujuan Penelitian .....	6
2. Kontribusi Penelitian .....	6
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b>	
<b>A. Kajian Pustaka</b> .....	<b>7</b>
<b>1. Manajemen Sumber Daya Manusia</b> .....	<b>7</b>
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	7
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	7
<b>2. Konflik Pekerjaan - Keluarga</b> .....	<b>10</b>
a. Pengertian Konflik Pekerjaan - Keluarga .....	10
b. Jenis Konflik .....	11
c. Dampak Konflik Pekerjaan dan Keluarga .....	11
d. Indikator Konflik Pekerjaan - Keluarga .....	12

<b>3. Kepuasan Kerja Karyawan .....</b>	<b>12</b>
a. Pengertian Kepuasan Kerja.....	12
b. Teori Kepuasan Kerja .....	13
c. Faktor Penyebab Kepuasan Kerja.....	15
d. Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja .....	17
e. Indikator Kepuasan Kerja .....	19
<b>4. Pemberdayaan Karyawan.....</b>	<b>19</b>
a. Pengertian Pemberdayaan Karyawan .....	19
b. Model Pemberdayaan Karyawan .....	21
c. Elemen Pemberdayaan Karyawan .....	22
d. Perlunya Pemberdayaan.....	24
e. Manfaat Pemberdayaan.....	24
f. Keuntungan dan Kerugian Pemberdayaan.....	25
g. Indikator Pemberdayaan Karyawan.....	25
<b>5. Kinerja Karyawan .....</b>	<b>26</b>
a. Pengertian Kinerja Karyawan.....	26
b. Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Kinerja .....	26
c. Penilaian Kinerja.....	27
d. Proses Penilaian Kinerja.....	28
e. Tujuan Penilaian Kinerja Karyawan.....	28
f. Indikator Kinerja Karyawan .....	29
<b>6. Penelitian Terdahulu .....</b>	<b>31</b>
<b>B. Rerangka Konseptual Dan Pengembangan Hipotesis .....</b>	<b>33</b>
1. Pengaruh Konflik Pekerjaan–Keluarga Terhadap Kinerja Karyawan .....	33
2. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	33
3. Pengaruh Pemberdayaan Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan .....	34
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
<b>A. Waktu dan Tempat Penelitian.....</b>	<b>36</b>
<b>B. Desain Penelitian.....</b>	<b>36</b>
<b>C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel .....</b>	<b>36</b>
1. Pengertian Variabel.....	36

2. Operasionalisasi Variabel .....	38
<b>D. Pengukuran Variabel.....</b>	<b>39</b>
<b>E. Populasi dan Sampel Penelitian.....</b>	<b>40</b>
1. Populasi Penelitian .....	40
2. Sampel Penelitian .....	40
<b>F. Teknik Pengumpulan Data .....</b>	<b>40</b>
<b>G. Metode Analisis.....</b>	<b>41</b>
1. Uji Statistik Deskriptif .....	41
2. SEM ( <i>Structural Equation Modeling</i> ) .....	41
a. Pengertian SEM ( <i>Structural Equation Modeling</i> ) .....	41
b. PLS ( <i>Partial Least Square</i> ).....	42
c. Evaluasi Model dalam PLS - SEM .....	42
1) Evaluasi <i>Measurement Model (Outer Model)</i> .....	43
2) Model Struktural atau Uji Hipotesis ( <i>Inner Model</i> ).....	44
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
<b>A. Gambaran Umum Perusahaan.....</b>	<b>47</b>
1. Sejarah Perusahaan.....	47
2. Visi dan Misi.....	47
3. Struktur Organisasi.....	48
4. Tugas dan Wewenang .....	48
5. Karakteristik Responden .....	50
a. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	50
b. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	51
c. Deskripsi Responden Berdasarkan Status Pernikahan .....	52
d. Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	53
e. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	54
f. Deskripsi Responden Berdasarkan Penghasilan Perbulan.....	55
6. Deskripsi Variabel .....	56
<b>B. Analisis SEM Menggunakan SmartPLS .....</b>	<b>59</b>
1. Evaluasi Outer Model .....	59
a. Pengujian Validitas I .....	60

b. Pengujian Validitas II .....	62
c. Pengujian Validitas Diskriminan II .....	63
d. Pengujian Reliabilitas II .....	66
<b>2. Inner Model (Model Struktural).....</b>	<b>67</b>
a. R Square ( $R^2$ ).....	68
b. Effect Size ( $F^2$ ) .....	68
c. Pengujian Hipotesis .....	69
<b>C. Pembahasan Hasil Penelitian .....</b>	<b>71</b>
1. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	71
2. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	72
3. Pengaruh Pemberdayaan Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan.....	73
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b>	
<b>A. Simpulan.....</b>	<b>74</b>
<b>B. Saran.....</b>	<b>75</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>77</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>80</b>