

**PENGARUH MOTIVASI DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP
KINERJA PEGAWAI**

(Studi Kasus Pada Kantor PT Wira Konstruksindo Utama)

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



Nama: Ghina Anggraini

NIM : 43112110236

**Program Studi Manajemen Bisnis
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2016

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ghina Anggraini

Nim : 43112110236

Program studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 28 Agustus 2016



Ghina Anggraini

NIM : 43112110236

UNIVERSITA
MERCU BUANA

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Ghina Anggraini
NIM : 43112110236
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi dan Komitmen Organisasi terhadap
Kinerja Pegawai (Studi Kasus pada Kantor PT Wira
Konstruksindo Utama)
Tanggal Lulus Ujian : 26 Agustus 2016

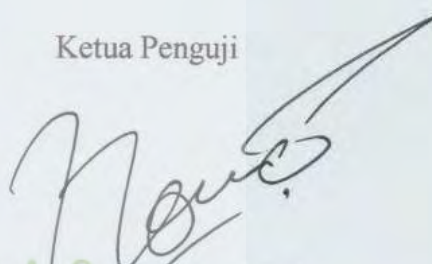
Disahkan Oleh :

Pembimbing

Ketua Penguji



Luna Haningsih, SE., ME.
Tanggal:



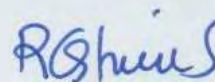
Dr. Ir. Sugiyono, M.Si.
Tanggal: 30-08-2016

Dekan,

Ketua Program Studi
S1 Manajemen,



Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA.
Tanggal: 30-8-2016



Dr. Rina Astini, SE., MM.
Tanggal: 30/8 2016

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT. yang telah memberikan rahmat dan karunianya kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Motivasi dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Pegawai (Studi Kasus pada Kantor PT. Wira Konstruksindo Utama)”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada program Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalah dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya **Ibu Luna Haningsih SE. ME.** Selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Penyusun juga mengucapkan terima kasih kepada **Prima Wahyu Subagja, S.Si.** selaku suami yang telah memberikan bantuan dan dukungan secara moril maupun materil.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri penulis mohon maaf apabila ada kesalah dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 18 Agustus 2016

Ghina Anggraini

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	6
BAB II. KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka	7
1. Konsep Teori	7
1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	7
1.2 Motivasi Kerja	8
1.3 Komitmen Organisasi	29
1.4 Kinerja	35
2. Kajian Riset Terdahulu	41
B. Rerangka Pemikiran	42
C. Hipotesis	43

BAB III METODE PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian	45
B. Desain Penelitian	45
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	45
D. Populasi dan Sampel Penelitian	47
E. Teknik Pengumpulan Data	48
F. Metode Analisis	49

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Perusahaan	53
B. Gambaran Umum Responden	53
C. Karakterisasi Jawaban Responden	55
1. Karakterisasi Kuesioner Variabel Motivasi	55
2. Karakterisasi Kuesioner Variabel Komitmen Organisasi	56
3. Karakterisasi Kuesioner Variabel Kinerja Pegawai	57
D. Metode Analisis Data	57
1. Evaluasi <i>Measurement Model (Outer Model)</i>	58
2. Pengujian Model Struktural/Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>)	65
E. Pembahasan Hasil Penelitian	67
1. Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai	67
2. Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai	67

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan	69
B. Saran	70

DAFTAR PUSTAKA	72
-----------------------------	-----------

DAFTAR TABEL

No	Keterangan	Halaman
1.1	Data Absensi Pegawai PT Wira Konstruksindo Utama	1
1.2	Hasil Penilaian Kinerja Pegawai PT Wira Konstruksindo Utama	2
2.1	Tabel Penelitian Terdahulu	41
3.1	Operasionalisasi Variabel Motivasi	46
3.2	Operasionalisasi Variabel Komitmen Organisasi	46
3.3	Operasionalisasi Variabel Kinerja	47
4.1	Distribusi Responden berdasarkan Jenis Kelamin	54
4.2	Distribusi Responden berdasarkan Usia	54
4.3	Distribusi Responden berdasarkan Masa Kerja	55
4.4	Tabel Karakteristik Kuesioner Variabel Motivasi	55
4.5	Tabel Karakteristik Kuesioner Variabel Komitmen Organisasi	56
4.6	Tabel Karakteristik Kuesioner Variabel Kinerja Pegawai	57
4.7	Tabel Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	58
4.8	Tabel Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi)	60
4.9	Tabel Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Cross Loadings)</i>	61
4.10	Tabel Hasil Pengujian <i>AVE</i>	62
4.11	Tabel Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Fornell Lacker Criterium)</i>	62
4.12	Tabel Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i>	63
4.13	Tabel Hasil Pengujian <i>Cronbachs Alpha</i>	63
4.14	Tabel Hasil Pengujian <i>Cronbachs Alpha</i>	64
4.15	Tabel Nilai R^2 Variabel Endogen	65
4.16	Tabel Hasil Pengujian <i>Cronbachs Alpha</i>	66

DAFTAR GAMBAR

No	Keterangan	Halaman
2.1	Gambar Hubungan Motivasi dan Komitmen Organisasional terhadap Kinerja	43
4.1	Gambar Hasil Algoritma PLS	59
4.2	Gambar Hasil Algoritma PLS (Modifikasi)	60
4.3	Gambar Hasil Uji <i>Bootstrapping</i>	66



DAFTAR LAMPIRAN

Keterangan	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	75
Lampiran 2 Data Karakteristik Responden	76
Lampiran 3 Kuesioner Motivasi Kerja	77
Lampiran 4 Kuesioner Komitmen Organisasi.....	78
Lampiran 5 Kuesioner Kinerja Pegawai	79
Lampiran 6 Kuesioner Pra Survey	80
Lampiran 7 Hasil Kuesioner Motivasi Kerja.....	81
Lampiran 8 Hasil Kuesioner Komitmen Organisasi.....	82
Lampiran 9 Hasil Kuesioner Kinerja Pegawai.....	83
Lampiran 10 Hasil Kuesioner Pra Survey.....	84



UNIVERSITAS
MERCU BUANA