

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN MOTIVASI  
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA**  
( Studi Kasus Pada PT. Surya Timur Prestasi, Penjaringan Jakarta Utara )

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi  
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



**Nama : Boy Arzianto**

**NIM : 43112110016**

**Program Studi Manajemen  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCUBUANA  
JAKARTA**

**2016**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Boy Arzianto  
NIM : 43112110016  
Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (Penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 23 Agustus 2016



**Boy Arzianto**

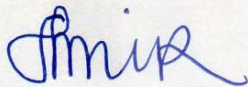
NIM : 43112110016

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Boy Arzianto  
NIM : 43112110016  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Budaya Organisasi dan Motivasi Terhadap  
Produktivitas Kerja Pada PT. Surya Timur Prestasi  
Tanggal Lulus Ujian : 23 Agustus 2016

Disahkan Oleh :

Pembimbing,



Sahibul Munir, SE., M.Si

Tanggal : 29-08-2016

Ketua Penguji

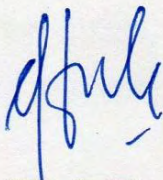


Mafizatun Nurhayati, SE., MM

Tanggal : 27-08-2016

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

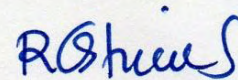


Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA

Tanggal : 29-08-2016

Ketua Program Studi

S1 Manajemen



Dr. Rina Astini, SE., MM

Tanggal : 1/9 2016

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Budaya Organisasi dan Motivasi terhadap Produktivitas kerja (Studi Kasus pada PT. Surya Timur Prestasi)”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercubuana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak khususnya Bpk. Sahibul Munir SE.,M.Si selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis haturkan alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan anugerahnya dan ingin berterimakasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Prof. Dr. Wiwik Utami, AK., MS., CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

3. Dr. Rina Astini, SE, MM, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Kedua orang tua tercinta, Pamuji dan Karminah serta kakak saya Irwansyah yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberi semangat dan memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Yang tercinta istri saya Arumsih dan anak saya Fairel Atharizz Calief yang selalu mendoakan, memberi semangat, mendengarkan semua uneg-uneg dan keluh kesah saya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana. yang telah memberikan segenap ilmunya.
7. Sahabat saya Madhuri yang telah banyak membantu saya dalam penulisan skripsi ini dan telah banyak meluangkan waktunya demi saya sehingga penulisan skripsi ini bisa diselesaikan.
8. Sahabat Kepriband Zepy Achmad, Madhuri, Agus Suryadi, Muhammad Wildan Solahudin terima kasih banyak atas supportnya selama ini.
9. Sahabat Cancanggers Madhuri, Zepy Achmad, Merlin Gulian Manggala, Ardiansyah, Markus Jayadi dan Nunu Aeivan

Hasjaningtyas, Ryan Saputra terima kasih banyak atas supportnya selama ini.

10. Sahabat kecil saya Andriyadi terima kasih telah menjadi pendengar yang baik dan selalu memberikan semangat dan doanya bagi penulis.

11. Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Terimakasih atas bantuan, motivasi serta doanya

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 23 Agustus 2016

Boy Arzianto

## DAFTAR ISI

<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI</b> .....	i
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	ii
<b>ABSTRAK</b> .....	iii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	v
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xvii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xviii
<b>BAB I</b>	<b>PENDAHULUAN</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	11
C. Tujuan Penelitian dan Kontribusi Penelitian .....	12
<b>BAB II</b>	<b>TINJAUAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b>
A. Tinjauan Pustaka .....	13
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	13
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	15
B. Budaya Organisasi .....	19
1. Pengertian Budaya Organisasi .....	19
2. Fungsi Budaya Organisasi .....	20
3. Budaya Organisasi dan Efektifitas Kerja .....	21
4. Dimensi dan Indikator Budaya Organisasi .....	25
C. Motivasi .....	26
1. Pengertian Motivasi .....	26
2. Teori-Teori Motivasi .....	27
1) Teori Hirarki kebutuhan Abraham Maslow .....	27
2) Model Dua Faktor Herzberg .....	28
3) Teori Harapan ( Victor H. Vroom ) .....	29
4) Teori Motivasi Mc. Clelland .....	29
3. Dimensi dan Indikator Motivasi .....	31
D. Produktivitas Kerja.....	31
1. Pengertian Produktivitas Kerja .....	31
2. Faktor yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja .....	32
3. Pengukuran Produktivitas Kerja .....	33
4. Dimensi dan Indikator Produktivitas Kerja .....	34

E. Penelitian Terdahulu .....	36
F. Rerangka Konseptual dan Pengembangan Hipotesis .....	38
1. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Produktivitas Kerja.....	38
2. Pengaruh Motivasi Terhadap Produktivitas kerja .....	40
3. Hipotesis Penelitian.....	41

### **BAB III            METODE PENELITIAN**

A. Waktu dan Tempat Penelitian .....	42
1. Waktu Penelitian .....	42
2. Tempat Penelitian.....	42
B. Desain Penelitian .....	42
C. Definisi dan Oprasionalisasi Variabel.....	42
1. Definisi variabel .....	42
D. Skala Pengukuran Jawaban Responden .....	48
E. Jenis Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	48
F. Populasi dan Sampel Penelitian .....	49
1. Populasi .....	49
2. Sampel.....	49
G. Metode Analisis Data .....	50
1. Analisis Deskriptif.....	50
2. Uji Instrumen.....	51
1) Uji Validitas .....	51
2) Uji Reliabilitas.....	52
3. Analisis Regresi Linear Berganda.....	53
1) Pengertian Analisis Regresi Linear Berganda.....	53
2) Uji Asumsi Klasik.....	51
3) Keofisien Determinasi.....	58
4) Uji Ketepatan Model (UJI F).....	58
5) Uji Hipotesis (Uji T).....	60

### **BAB IV            HASIL DAN PEMBAHASAN**

A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	61
1. Tempat dan Waktu Penelitian .....	62
2. Karakteristik Profil Responden .....	62
a. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	63
b. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia .....	63
c. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan .....	64
d. Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	65
e. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendapatan Perbulan .....	66



B. Hasil Uji Statistik Deskriptif .....	67
C. Hasil Uji Asumsi dan Kualitas Data.....	93
a. Hasil Uji Validitas.....	93
b. Hasil Uji Reliabilitas .....	97
c. Hasil Uji Asumsi Klasik Normalitas.....	98
d. Hasil Uji Multikolonieritas .....	100
e. Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	101
D. Analisis Regresi Linier Berganda.....	102
1. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	104
2. Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F).....	105
3. Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t) .....	105
E. Pembahasan Hasil Penelitian.....	107

**BAB V            KESIMPULAN DAN SARAN**

A. Kesimpulan.....	109
B. Saran .....	110

<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>113</b>
-----------------------------	------------

**LAMPIRAN**



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR TABEL

<b>No.</b>	<b>Keterangan</b>	<b>Halaman</b>
1.1	Tabel Data Karyawan.....	5
1.2	Tabel Prasurvey Budaya Organisasi.....	8
1.3	Tabel Prasurvey Motivasi.....	9
1.4	Tabel Prasurvey Produktivitas.....	10
2.1	Tabel Dua Faktor Herzberg.....	28
2.2	Tabel Penelitian Terdahulu.....	36
3.1	Tabel Operasional Variabel Budaya Organisasi.....	45
3.2	Tabel Operasional Variabel Motivasi.....	46
3.3	Tabel Operasional Variabel Produktivitas Kerja.....	47
3.4	Tabel Skor Jawaban Responden.....	48
3.5	Tabel Pengambilan Keputusan Autokorelasi.....	56
4.1	Hasil Uji Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	63
4.2	Hasil Uji Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	64
4.3	Hasil Uji Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan .....	65
4.4	Hasil Uji Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	65
4.5	Hasil Uji Deskripsi Responden Berdasarkan Pendapatan Perbulan.....	66
4.6	Statistik Deskriptif Variabel Budaya Organisasi Budaya organisasi membuat karyawan kreatif dan inovatif dalam bekerja.....	67
4.7	Statistik Deskriptif Variabel Budaya Organisasi Terbiasa melakukan sikap dalam organisasi membuat karyawan berani mengambil resiko ketika terjadi masalah.....	68
4.8	Statistik Deskriptif Variabel Budaya Organisasi Budaya organisasi membuat karyawan meningkatkan kecermatan dalam bekerja.....	69

4.9	Statistik Deskriptif Variabel Budaya Organisasi Budaya organisasi membuat karyawan bekerja dengan memperhatikan pada hal-hal terperinci.....	69
4.10	Statistik Deskriptif Variabel Budaya Organisasi Budaya organisasi membuat karyawan memusatkan perhatian pada hasil.....	70
4.11	Statistik Deskriptif Variabel Budaya Organisasi Motivasi yang terus menerus diberikan akan menjadi budaya bagi sebuah organisasi.....	70
4.12	Statistik Deskriptif Variabel Budaya Organisasi Menjalin hubungan dengan karyawan akan menumbuhkan budaya baru pada suatu organisasi.....	71
4.13	Statistik Deskriptif Variabel Budaya Organisasi Menjalin hubungan dengan rekan kerja lain membuat suatu budaya pada organisasi.....	72
4.14	Statistik Deskriptif Variabel Budaya Organisasi Budaya organisasi antar departemen tercipta jika ada interaksi satu sama lainnya.....	72
4.15	Statistik Deskriptif Variabel Budaya Organisasi Budaya organisasi mendorong karyawan lebih agresif dalam bekerja.....	73
4.16	Statistik Deskriptif Variabel Budaya Organisasi Budaya organisasi dapat memberikan pengaruh yang kompetitif pada suatu organisasi.....	73
4.17	Statistik Deskriptif Variabel Budaya Organisasi Budaya Organisasi menekankan dipertahankannya status quo bukan pada pertumbuhan.....	74
4.18	Tabel Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel Budaya Organisasi.....	75

4.19	Statistik Deskriptif Variabel Motivasi Rasa lapar membuat karyawan termotivasi dan semangat dalam bekerja.....	76
4.20	Statistik Deskriptif Variabel Motivasi Kebutuhan jasmani dan perlindungan membuat karyawan termotivasi dalam bekerja.....	77
4.21	Statistik Deskriptif Variabel Motivasi Keselamatan dalam bekerja membuat karyawan bekerja dengan tenang.....	77
4.22	Statistik Deskriptif Variabel Motivasi Perlindungan di dalam organisasi membuat seseorang merasa nyaman dalam suatu organisasi.....	78
4.23	Statistik Deskriptif Variabel Motivasi Dalam suatu organisasi perlu terciptanya rasa kasih sayang antar individu.....	79
4.24	Statistik Deskriptif Variabel Motivasi Rasa memiliki dalam suatu organisasi adalah hal yang sangat perlu dalam organisasi.....	79
4.25	Statistik Deskriptif Variabel Motivasi Persahabatan dalam suatu organisasi menjadi sangat perlu karena bisa memotivasi dalam bekerja.....	80
4.26	Statistik Deskriptif Variabel Motivasi Penghargaan sangat dibutuhkan guna untuk memotivasi kinerja karyawan.....	81
4.27	Statistik Deskriptif Variabel Motivasi Pemberian hak kepada karyawan membuat karyawan merasa dihargai.....	81

4.28	Statistik Deskriptif Variabel Motivasi	
	Pemberian atau pengangkatan status dan jabatan	
	bisa membuat kinerja seorang individu menjadi lebih baik.....	82
4.29	Statistik Deskriptif Variabel Motivasi	
	Bertumbuhnya tingkatan suatu individu dalam organisasi	
	adalah suatu hal yang membuat seseorang lebih	
	termotivasi dalam bekerja.....	82
4.30	Statistik Deskriptif Variabel Motivasi	
	Pencapaian potensi adalah hal yang menjadi tolak ukur	
	kinerja seorang karyawan.....	83
4.31	Tabel Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel Motivasi.....	84
4.32	Statistik Deskriptif Variabel Produktivitas Kerja	
	karyawan memiliki kemampuan untuk melaksanakan	
	tugas dengan baik.....	85
4.33	Statistik Deskriptif Variabel Produktivitas Kerja	
	Karyawan memiliki keterampilan yang baik dan	
	profesional dalam bekerja.....	86
4.34	Statistik Deskriptif Variabel Produktivitas Kerja	
	Karyawan berusaha meningkatkan hasil yang dicapai.....	86
4.35	Statistik Deskriptif Variabel Produktivitas Kerja	
	Karyawan mendapat kepuasan atas hasil kerja yang dicapai.....	87
4.36	Statistik Deskriptif Variabel Produktivitas Kerja	
	Seluruh karyawan memiliki etos kerja yang tinggi	
	dalam perusahaan.....	87
4.37	Statistik Deskriptif Variabel Produktivitas Kerja	
	Seluruh karyawan selalu meningkatkan kinerja setiap harinya.....	88

4.38	Statistik Deskriptif Variabel Produktivitas Kerja Setiap karyawan senantiasa mengembangkan diri untuk Meningkatkan Kemampuan Kerja.....	88
4.39	Statistik Deskriptif Variabel Produktivitas Kerja Setiap karyawan memiliki harapan untuk menjadi lebih baik untuk meningkatkan kemampuan.....	89
4.40	Statistik Deskriptif Variabel Produktivitas Kerja Karyawan selalu berusaha untuk meningkatkan mutu lebih baik dari yang telah lalu.....	90
4.41	Statistik Deskriptif Variabel Produktivitas Kerja Peningkatan kualitas kerja karyawan bertujuan untuk meningkatkan mutu.....	90
4.42	Statistik Deskriptif Variabel Produktivitas Kerja Sumber daya yang ada sudah sesuai dengan hasil kerja yang dicapai.....	91
4.43	Statistik Deskriptif Variabel Produktivitas Kerja Produktivitas memberikan pengaruh yang cukup signifikan bagi karyawan.....	91
4.44	Tabel Rekapitulasi Responden Variabel Produktivitas Kerja.....	92
4.45	Hasil Uji Validitas Kuesioner Budaya Organisasi.....	94
4.46	Hasil Uji Validitas Kuesioner Motivasi.....	95
4.47	Hasil Uji Validitas Kuesioner Produktivitas Kerja.....	96
4.48	Hasil Uji Reliabilitas.....	97
4.49	Hasil Uji Normalitas One-Sample Kolmoogorof-Smirnov Test.....	100
4.50	Hasil Uji Mulltikolinearitas.....	101
4.51	Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	103
4.52	Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	104
4.53	Hasil Uji Statistik F.....	105
4.54	Hasil Uji Statistik T.....	106

## DAFTAR GAMBAR

No.	Keterangan	Halaman
1.1	Grafik Absensi Karyawan.....	6
1.2	Grafik Produksi Karyawan.....	7
2.1	Model Penelitian.....	41
4.1	Hasil Uji Normalitas Menggunakan Histogram.....	98
4.2	Hasil Uji Normalitas Menggunakan Grafik P-Plot.....	99
4.3	Hasil Uji Heteroskedastisitas Menggunakan Scatterplot.....	102



## DAFTAR LAMPIRAN

	<b>Keterangan</b>	<b>Halaman</b>
Lampiran 1	Kuisioner.....	116
Lampiran 2	Tabulasi Karakteristik Responden.....	125
Lampiran 3	Tabulasi Jawaban Responden.....	129
Lampiran 4	Analisis Deskriptif Responden.....	146
Lampiran 5	Analisis Deskriptif Kuantitatif.....	148
Lampiran 6	Rekapitulasi Jawaban Responden.....	158
Lampiran 7	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	161
Lampiran 8	Hasil Output SPSS.....	178

