

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Diagram Alir Penelitian	28
Gambar 5.1 Logo Intisoft.....	31
Gambar 5.2 Struktur Organisasi.....	31
Gambar 5.3 Flowchart Sistem Berjalan	34
Gambar 5.4 <i>Usecase Diagram</i>	38
Gambar 5.5 <i>Activity Diagram Ticketing dan KPI</i>	48
Gambar 5.6 <i>Activity Diagram Client</i> Melihat Daftar Tiket	49
Gambar 5.7 <i>Activity Diagram QA</i> Melihat Daftar Tiket.....	49
Gambar 5.8 <i>Activity Diagram Mandays</i>	50
Gambar 5.9 <i>Activity Diagram Auditrail</i>	50
Gambar 5.10 <i>Activity Diagram Management</i> Melihat Laporan.....	51
Gambar 5.11 <i>Sequence Diagram Ticketing</i>	52
Gambar 5.12 <i>Sequence Diagram Client</i> Melihat Daftar Tiket	53
Gambar 5.13 <i>Sequence Diagram QA</i> Melihat Daftar Tiket.....	53
Gambar 5.14 <i>Sequence Diagram Mandays</i>	54
Gambar 5.15 <i>Sequence Diagram Auditrail</i>	55
Gambar 5.16 <i>Sequence Diagram Management</i> Melihat Laporan.....	55
Gambar 5.17 <i>Class Diagram</i>	56
Gambar 5.18 <i>Interface List Client</i>	64
Gambar 5.19 <i>Interface List Log Auditrail</i>	64
Gambar 5.20 <i>Interface List Add Project</i>	65
Gambar 5.21 <i>Interface List Project</i>	65
Gambar 5.22 <i>Interface List Project</i>	66

Gambar 5.23 Notifikasi Android.....	67
Gambar 5.24 <i>Detail Ticket</i>	67
Gambar 5.25 <i>Dashboard IT</i>	68
Gambar 5.26 Pembuatan tabel MUSER.....	69
Gambar 5.27 Tampilan tabel MUSER.....	69
Gambar 5.28 Pembuatan tabel MMACCESS	70
Gambar 5.29 Tampilan tabel MMACCESS.....	70
Gambar 5.30 Pembuatan tabel MMENU	70
Gambar 5.31 Tampilan tabel MMENU	71
Gambar 5.32 Pembuatan tabel LOG_AUDITRAIL	71
Gambar 5.33 Tampilan tabel LOG_AUDITRAIL.....	72
Gambar 5.34 Pembuatan tabel TICKET	72
Gambar 5.35 Tampilan tabel TICKET.....	73
Gambar 5.36 Pembuatan tabel TICKET_HIS.....	73
Gambar 5.37 Tampilan tabel TICKET_HIS	74
Gambar 5.38 Pembuatan tabel JNS_TICKET	74
Gambar 5.39 Tampilan tabel JNS_TICKET.....	75
Gambar 5.40 Pembuatan tabel MODUL.....	75
Gambar 5.41 Tampilan tabel MODUL	75
Gambar 5.42 Pembuatan tabel PROJECT	76
Gambar 5.43 Tampilan tabel PROJECT.....	76
Gambar 5.44 Pembuatan tabel TIM_PROJECT	77
Gambar 5.45 Tampilan tabel TIM_PROJECT.....	77
Gambar 5.46 Pembuatan tabel TBL_MANDAYS.....	78
Gambar 5.47 Tampilan tabel TBL_MANDAYS	78

Gambar 5.48 Pembuatan tabel TBL_LIBUR.....	78
Gambar 5.49 Tampilan tabel TBL_LIBUR	79
Gambar 5.50 Pembuatan tabel IMAGE	79
Gambar 5.51 Tampilan tabel IMAGE.....	79

