

DAFTAR TABEL

Tabel 5.1 Jadwal Penelitian Tugas Akhir	30
Tabel 5.2 Kegiatan Penelitian Tugas Akhir	30
Tabel 5.3 Analisa PIECES	36
Tabel 5.4 Deskripsi <i>Actor</i>	39
Tabel 5.5 Keterangan <i>Use Case Login</i> Aplikasi	40
Tabel 5.6 Keterangan <i>Use Case Lihat Histori Tiket</i> Aplikasi	41
Tabel 5.7 Keterangan <i>Use Case Buat Tiket</i> Aplikasi	41
Tabel 5.8 Keterangan <i>Use Case Beri Rating Tiket</i> Aplikasi	42
Tabel 5.9 Keterangan <i>Use Case Lihat Daftar Tiket</i> Aplikasi	42
Tabel 5.10 Keterangan <i>Use Case Bayar Tagihan</i> Aplikasi.....	43
Tabel 5.11 Keterangan <i>Use Case Lihat Laporan</i> Aplikasi.....	43
Tabel 5.12 Keterangan <i>Use Case Ubah Histori Tiket</i> Aplikasi	44
Tabel 5.13 Keterangan <i>Use Case Ambil Tiket</i> Aplikasi.....	44
Tabel 5.14 Keterangan <i>Use Case Ubah Status QA Tiket</i> Aplikasi.....	45
Tabel 5.15 Keterangan <i>Use Case Cek dan Pengelompokan Tiket</i> Aplikasi.....	45
Tabel 5.16 Keterangan <i>Use Case Buat Tagihan</i> Aplikasi.....	46
Tabel 5.17 Keterangan <i>Use Case Buat Log Modifikasi</i> Aplikasi.....	46
Tabel 5.18 Keterangan <i>Use Case Verifikasi Log Modifikasi</i> Aplikasi	47
Tabel 5.19 Keterangan <i>Use Case Lihat Log Modifikasi</i> Aplikasi.....	47
Tabel 5.20 Deskripsi <i>Class Diagram</i>	57
Tabel 5.21 <i>Field</i> Pada Tabel MUSER	58
Tabel 5.22 <i>Field</i> Pada Tabel MMACCESS	58
Tabel 5.23 <i>Field</i> Pada Tabel MMENU	59

Tabel 5.24 <i>Field</i> Pada Tabel LOG_AUDITRAIL	59
Tabel 5.25 <i>Field</i> Pada Tabel TICKET	60
Tabel 5.26 <i>Field</i> Pada Tabel TICKET_HIS.....	60
Tabel 5.27 <i>Field</i> Pada Tabel JNS_TICKET	61
Tabel 5.28 <i>Field</i> Pada Tabel MODUL.....	61
Tabel 5.29 <i>Field</i> Pada Tabel PROJECT	62
Tabel 5.30 <i>Field</i> Pada Tabel TIM_PROJECT	62
Tabel 5.31 <i>Field</i> Pada Tabel TBL_MANDAYS	62
Tabel 5.32 <i>Field</i> Pada Tabel TBL_LIBUR.....	63
Tabel 5.33 <i>Field</i> Pada Tabel IMAGE	63
Tabel 5.34 Pengujian Aplikasi	80

