

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN.....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
LEMBAR KETERANGAN PERUSAHAAN.....	iii
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>x</b>
<b>BAB I.....</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
<b>1.1. Latar Belakang.....</b>	<b>1</b>
<b>1.2. Tujuan Kerja Praktek .....</b>	<b>2</b>
<b>1.3. Metode Kerja Praktek.....</b>	<b>3</b>
<b>1.4. Waktu dan Tempat Pelaksanaan.....</b>	<b>5</b>
<b>1.5. Sistematika Penulisan.....</b>	<b>6</b>
<b>BAB II.....</b>	<b>7</b>
<b>GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....</b>	<b>7</b>
<b>2.1. Sejarah Perusahaan.....</b>	<b>7</b>
<b>2.2. Lokasi dan <i>Layout</i> Perusahaan.....</b>	<b>9</b>
<b>2.3. Visi dan Misi Perusahaan .....</b>	<b>11</b>
<b>2.4. Struktur Organisasi Perusahaan .....</b>	<b>12</b>
<b>2.5. Produk Perusahaan .....</b>	<b>14</b>
<b>2.6. Proses <i>Polymer</i> .....</b>	<b>14</b>
<b>2.7. Proses Produksi Chip Film .....</b>	<b>15</b>
<b>2.8. Sistem Manajemen Lingkungan (SML) .....</b>	<b>20</b>
<b>BAB III.....</b>	<b>21</b>
<b>TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>21</b>
<b>3.1. Pengertian Kualitas .....</b>	<b>21</b>
<b>3.2. Dimensi Kualitas Produk .....</b>	<b>22</b>
<b>3.3. Pengendalian Kualitas.....</b>	<b>23</b>
<b>3.4. Pengendalian Kualitas Statistik.....</b>	<b>23</b>

<b>BAB IV</b> .....	30
<b>PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA</b> .....	30
<b>4.1. Pengumpulan Data</b> .....	30
<b>4.2. Pengolahan Data</b> .....	31
<b>4.2.1. Check Sheet Defect Produk Chip E900</b> .....	31
<b>4.2.2. Pengolahan Data dengan Diagram Pareto</b> .....	31
<b>4.2.3. Pengolahan Data dengan Peta Kendali P</b> .....	33
<b>4.2.4. Pengolahan Data Menggunakan Diagram <i>Fishbone</i></b> .....	36
<b>4.2.5. Pembahasan</b> .....	38
<b>BAB V</b> .....	40
<b>KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	40
<b>5.1. Kesimpulan</b> .....	40
<b>5.2. Saran</b> .....	42
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	43

