DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI ……..... i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI ii
ABSTRAK ...…….....iii
KATA PENGANTAR v
DAFTAR ISI …….....vii
DAFTAR TABEL xi
DAFTAR GAMBAR xiii
DAFTAR LAMPIRAN xiv

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar belakang Penelitian…..1
B. Rumusan Masalah Penelitian 8
C. Tujuan Penelitian 9
D. Kontribusi Penelitian 9

BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

A. Manajemen Sumber Daya Manusia
   1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia 11
   2. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia ……..... 12
   3. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia ……..... 13
B. Kinerja
   1. Pengertian Kinerja ……..... 14
   2. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja ……..... 15
   3. Penilaian Kinerja.....16
   4. Tujuan Penilaian Kinerja 16
   5. Asas-asas Penilaian Kinerja 17
   6. Komponen Penilaian Kinerja 19
   7. Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan 21

UNIVERSITAS MERCU BUANA

http://digilib.mercubuana.ac.id/

C. Kepemimpinan
1. Pengertian Kepemimpinan 22
2. Gaya Kepemimpinan 22
3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Gaya Kepemimpinan 26
4. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja 26
5. Dimensi Gaya Kepemimpinan ……..... 27
6. Indikator Gaya Kepemimpinan ……..... 28
D. Komitmen Organisasional
1. Pengertian Komitmen……..... 29
2. Pedoman untuk Meningkatkan Komitmen Organisasi.....29
3. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Komitmen Organisasional...30
4. Pengaruh Komitmen Organisasional terhadap Kinerja Karyawan 31
5. Dimensi dan Indikator Komitmen Organisasi……..... 32
E. Kidakamanan Kerja (*Job Insecurity*)
1. Pengertian Ketidakamanan Kerja (*Job Insecurity*) 34
2. Bentuk-bentuk Ketidakamanan Kerja (*Job Insecurity*) 35
3. Faktor-faktor Penyebab Ketidakamanan Kerja (*Job Insecurity*)....35
4. Pengaruh Ketidakamanan Kerja (*Job Insecurity*) Terhadap Kinerja 36
5. Dimensi dan Indikator Ketidakamanan Kerja (*Job Insecurity)*.....37
F. *Outsourcing*
1. Pengertian *Outsourcing* 39
2. Alasan Perlunya *Outsourcing* 41
3. Faktor Penyebab Keberhasilan *Outsourcing* 42
4. Risiko *Outsourcing* 43
5. Menetapkan Kapan Harus Menghentikan *Outsourcing* 45
6. Perusahaan *Outsourcing* 45
7. *Outsourcing* dan Undang-undang 46
G. Penelitian Terdahulu 49
H. Hubungan Antar Variabel
1. Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja 54

UNIVERSITAS MERCU BUANA

http://digilib.mercubuana.ac.id/

2. Pengaruh Komitmen Organisasional terhadap kinerja.....54
3. Pengaruh *Job Insecurity* terhadap Kinerja 55
I. Rerangka Pemikiran 56
J. Hipotesis 56

BAB III METODE PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian 57
B. Desain Penelitian ……..... 57
C. Definisi dan Operasional Variabel 58
D. Skala Pengukuran 62
E. Populasi dan Sampel
1. Populasi 63
2. Sampel dan Metode Pengambilan Sampel 63
F. Teknik Pengumpulan Data
1. Cara Mengumpulkan Data 64
2. Teknik Pengumpulan Data …….....64
3. Instrumen Pengumpulan Data …….....64
4. Jenis Data ……..64
G. Metode Analisis Data
1. Statistik Deskriptif ……..65
2. Statistik Inferensial ……..65
3. Statistik Parametris dan Nonparametris ….....66
4. Uji Kualitas Instrumen …….....69
5. Uji Asumsi Klasik ……..….....70
6. Analisis Regresi Linier Berganda ...….....72
7. Uji Hipotesis ……...….....72

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Objek Peneleitan
1. Sejarah Organisasi…….....76
2. Visi dan Misi Organisasi…….....77

UNIVERSITAS MERCU BUANA

http://digilib.mercubuana.ac.id/

3. Struktur Organisasi…….....78
B. Uji Deskriptif
1. Karakteristik Responden…….....78
2. Hasil Uji Statistik Deskriptif….....81
C. Uji Kualitas Data
1. Uji Validitas…….....86
2. Uji Reliabilitas…….....90
D. Uji Asumsi Klasik
1. Hasil Uji Normalitas…….....91
2. Hasil Uji Multikulinearitas….....92
3. Hasil Uji Heterokedastisitas….....93
E. Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda…..... 95
F. Hasil Uji Hipotesis
1. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R2) …..97
2. Hasil Uji Ketepatan Model…….....98
3. Hasil Uji Signifikasi Parsial (Uji t).....98
G. Pembahasan Hasil Penelitian
1. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Karyawan……..100
2. Pengaruh Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja Karyawan……..103
3. Pengaruh Ketidakamanan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan…….....104

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan…….....107
B. Saran …….....108

DAFTAR PUSTAKA ……..……..….....110
LAMPIRAN……..……..….....113

UNIVERSITAS MERCU BUANA

http://digilib.mercubuana.ac.id/