

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 LATAR BELAKANG	1
1.2 TUJUAN	2
1.3 METODE KERJA PRAKTEK	2
1.3.1 PERSIAPAN PENELITIAN.....	3
1.3.2 STUDI KASUS	3
1.3.3 SURVEY LAPANGAN.....	3
1.3.4 PENGOLAHAN DAN ANALISA DATA	3
1.3.5 KESIMPULAN DAN SARAN.....	4
1.4 JADWAL PELAKSANAAN	4
1.5 LOKASI KERJA PRAKTEK	5
1.6 SISTEMATIKA PENULISAN	5
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	7
2.1 PROFIL DAN DATA PERUSAHAAN	7
2.2 VISI, MISI, DAN TUJUAN PERUSAHAAN	11
2.3 STRUKTUR ORGANISASI	13
2.4 PRODUK PERUSAHAAN	14
2.5 FLOW PROSES PENGECEKAN	17

BAB III TINJAUAN PUSTAKA	18
3.1 PERNGERTIAN PENGENDALIAN	18
3.2 PENGERTIAN KUALITAS	18
3.3 PENGENDALIAN KUALITAS	18
3.4 RUANG LINGKUP PENGENDALIAN STATISTIK	19
3.4.1 LEMBAR PERIKSA	19
3.4.2 DIAGRAM PARETO	19
3.4.3 FISHBONE DIAGRAM	20
3.5 TUJUAN DAN FUNGSI PENGENDALIAN KUALITAS	23
3.6 FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KUALITAS	24
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA	25
4.1 PENGUMPULAN DATA	25
4.1.1 FLOWCHART SAMPLING	25
4.1.2 PENGISIAN LAPORAN HARIAN	26
PETA KENDALI P	27
PETA KENDALI C	28
PARETO	29
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	31
5.1 KESIMPULAN	31
5.2 SARAN	33
DAFTAR PUSTAKA	34