

**PENGARUH BUDAYA KAIZEN 5S DAN GAYA
KEPEMIMPINAN
TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

**(Studi Kasus Pada PT Hasil Raya Industries cabang
Soreang, Bandung)**

SKRIPSI



**Nama : Zepy Achmad
NIM : 43112110103**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2016

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Zepy Achmad
NIM : 43112110103
Program studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan)

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 09 Agustus 2016



Zepy Achmad

NIM : 43112110103

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

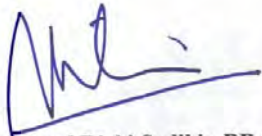
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI


Nama : Zepy Achmad
NIM : 43112110103
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Budaya *Kaizen5S* dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus PT Hasil Raya Industries cabang Soreang, Bandung)
Tanggal Lulus Ujian :

Disahkan oleh,

Pembimbing,

Ketua Penguji,



(Mochamad Rizki Sadikin BBA., MBA)
Tanggal : 28-08-2016



(Tri Wahyono, SE., MM)
Tanggal : 21-08-2016

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Dekan,

Ketua Program Studi
S1 Manajemen,


(Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS, CA)
Tanggal : 28-08-2016


(Dr. Rina Astini, SE., MM)
Tanggal : 28/8 2016.

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunianya, sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Budaya *Kaizen* 5S dan Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan(Studi Kasus PT Hasil Raya Industries Cabang Soreang, Bandung)”** Skripsi ini di buat sebagai akhir dari rangkaian pembelajaran sekaligus sebagai salah satu syarat untuk menempuh ujian sarjana dan meraih gelar S1 di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Jurusan Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan dan dorongan baik moril maupun materil dari berbagai pihak, khususnya Bapak Mochamad Rizki Sadikin, BBA.MBA selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis.

Dalam kesempatan ini penulis haturkan alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan anugerahnya dan ingin berterima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Kedua orang tuaku yang telah banyak memberikan ketulusan doa, dorongan moril maupun materil yang tak akan pernah penulis mampu membalasnya
2. Bapak Dr.Ir.Arissetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Prof.Dr.Wiwik Utami, Ak., MS., CA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Dr. Rina Astini, SE., MMselaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekoomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
5. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekoomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
6. Saudariku Nurul Khafifah yang tak pernah lelah mendoakan dan memberi semangat penulis
7. Merlin Gulian Manggala yang selalu meemani, memeberi semangat dan doa.
8. Teman-teman KepriBand (Madhuri, M Wildan Solahudin, Boy Arzianto, Agus Suryadi)
9. Teman-teman Canggimen (Nunu, Ryan, Ardi,Bang Mark, Huri,Merlin)
10. Empat SEkawan (Ryan, Nunu, Merlin Gulian Manggala)
11. Bapak Mahmud selaku Manajer Produksi PT Hasil Raya Industriescabang Soreang, Bandung.

12. Kepada Pimpinan dan seluruh Staff serta karyawan pada PT Hasil Raya Industriescabang Soreang, Bandung yang telah banyak membantu penulis dalam proses penelitian untuk mendapatkan data dan informasi yang actual serta relevan dengan judul yang di bahas.
13. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu hingga terselesainya penyusunan skripsi ini

Penulis menyadari terdapat kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu segala kritik maupun saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan agar dapat menghasilkan karya yang lebih baik lagi dan bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Jakarta, 20 Agustus 2016

Penulis



DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
ABSTRAK.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	8
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	9
1. Tujuan Penelitian.....	9
2. Kontribusi Penelitian.....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka.....	11
1. Pengertian Sumberdaya Manusia.....	11
2. Fungsi Sumberdaya Manusia.....	12
a) Fungsi Manajerial.....	12
b) Fungsi Operasional.....	12
3. Budaya 5S Kiazen.....	14
a) Seiri.....	15
b) Seiton.....	16
c) Seiso.....	17
d) Seiketsu.....	18
e) Shitsuke.....	19
4. Dimensi dan Indikator Budaya 5S Kiazen.....	21
5. Kepemimpinan.....	22
a. Pengertian Kepemimpinan.....	22

b. Macam-macam gaya Kepemimpinan	23
a) Gaya Kepemimpinan Otoriter	23
b) Gaya Kepemimpinan Partisipasif	23
c) Gaya Kepemimpinan Delegatif	24
6. Dimensi dan Indikator Gaya Kepemimpinan	24
7. Kinerja	25
1. Pengertian Kinerja	25
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	26
3. Penilaian Kinerja Karyawan.....	26
a) Standar Kerja	27
b) Ukuran Kerja	27
4. Tujuan Penilaian Kinerja	29
8. Dimensi dan Indikator Kinerja	30
9. Penelitian Terdahulu.....	31
B. Rerangka Pemikiran	43
1. Pengaruh Budaya Kaizen 5S Terhadap Kinerja	43
2. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja.....	44
3. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Budaya Kaizen 5S	45
C. Hipotesis	46

BAB III METODE PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian	47
B. Desain Penelitian.....	47
C. Definisi Operasional Variabel.....	47
1. Definisi variable	48
2. Definisi Operasional Variabel.....	48
D. Pengukuran Variabel	51
E. Populasi dan Sampel Penelitian.....	52
F. Teknik Pengumpulan Data	53
G. Metode Analisis Data	54
H. Metode Pengambilan Sampel	54
I. Teknik Pengolahan Analisis Data.....	55
1. Konstruk Eksogen	56
2. Konstruk Endogen	56
3. Uji Instrumen.....	56
a) Uji Validitas.....	56
b) Uji Reliabilitas.....	57
J. Pengujian Asumsi Model	58
1. Ukuran Sampel	58
2. Uji Normalitas Data.....	58

3. Evaluasi Outliner	58
4. Uji Kesesuaian Model	59
5. Uji Hipotesis	60

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Perusahaan	61
1. Sejarah Perusahaan	61
2. Visi dan Misi Perusahaan	62
B. Analisis Karakteristik Responden	62
1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	63
2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	63
3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	64
4. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	54
C. Pengolahan Data dan Uji Kecocokan Model Pengukuran	65
1. Uji Kecocokan Model Pengukuran untuk Masing-Masing Variabel Penelitian	65
a) Budaya Kaizen	65
b) Gaya Kepemimpinan	68
c) Kinerja	69
2. Uji Kecocokan Model Pengukuran	71
3. Uji Kecocokan Model Struktural (Uji T)	74
4. Pengujian Hipotesis Penelitian	75

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan	79
B. Saran	80
DAFTAR PUSTAKA	81
LAMPIRAN	83

DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	
1.1	Data down time mesin Periode Januari-November	4
2.1	Penelitian Terdahulu.....	31
3.1	Definisi Operasional Variabel Gaya Kepemimpinan (X1).....	49
3.2	Definisi Operasional Variabel Budaya 5S Kaizen (X2).....	50
3.3	Definisi Operasional Variabel Kinerja (Y).....	51
3.4	Skala Likert	52
3.5	Goodness of fit indexes	59
4.1	Jenis Kelamin	63
4.2	Usia	63
4.3	Pendidikan Terakhir	64
4.4	Lama Bekerja.....	64
4.5	Hasil Uji Model Struktural	73
4.6	Hasil Uji Model Struktural Model Penelitian.....	75
4.7	Hasil Pengujian Hipotesis Penelitian.....	76

DAFTAR GAMBAR

No. Keterangan

1.1	Data Grafik (set up) Downtime Mesin Tahun 2015	6
1.2	Grafik Produksi Cup Periode Januari-November 2015	7
2.2	Rerangka Pemikiran	45
4.1	Uji kecocokan Model Pengukuran Budaya Kaizen 5S.....	66
4.2	Uji kecocokan Model Pengukuran Gaya Kepemimpinan	68
4.3	Uji kecocokan Model Pengukuran Kinerja	70
4.4	Uji kecocokan Keseluruhan Model Penelitian	72
4.5	Model Struktural (Uji T).....	74



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Kuesioner	83
Lampiran 2 : Karakteristik Responden dan Jawaban Kuesioner.....	86
Lampiran 3 : Output Karakteristik Responden.....	96
Lampiran 4 : Hasil Uji Kecocokan Model Pengukuran	98

