

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Andrian Minarno
NIM : 43113010364
Program Studi : Manajemen-Strata 1
Judul : Pengaruh Kualitas Pelayanan, Fasilitas Dan Lokasi Terhadap Loyalitas Pelanggan Pt.Bank Central Asia, Tbk

Tanggal Lulus Ujian : 19 Desember 2018

Disahkan oleh,

Pembimbing Skripsi

Ketua Penguji



(Dr. Tafiprios, SE, MM)



(Tri Wahyono, SE.,MM)

Tanggal : 19 Desember 2018

Tanggal : 19 Desember 2018

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi



(Dr. Harnovinsah, Ak.,M.Si.,CA., CIPSAS)

Manajemen S1



(Dudi Permana, Ph.D)

Tanggal : 19 Desember 2018

Tanggal : 19 Desember 2018