

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRISPI	ii
<i>ABSTRACT</i>	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian	4
BAB II KAJIAN PUSTAKA, LANDASAN TEORI DAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka.....	6
1. Kinerja Manajerial	
1.1 Pengertian Kinerja Manajerial	6
2. <i>Total Quality Management</i>	
2.1 Pengertian <i>Total Quality Management</i>	9
2.2 Prinsip <i>Total Quality Management</i>	10
2.3 Karakteristik <i>Total Quality Management</i>	11
2.4 Manfaat <i>Total Quality Management</i>	11
2.5 Implementasi <i>Total Quality Management</i>	11
3. Sistem Pengukuran Kinerja	
3.1 Pengertian Sistem Pengukuran Kinerja	12
3.2 Kriteria Sistem Pengukuran Kinerja	13
3.3 Tujuan Pengukuran Kinerja.....	14
3.4 Manfaat Sistem Pengukuran Kinerja.....	15
4. Sistem Penghargaan	
4.1 Pengertian Sistem Penghargaan	16
4.2 Karakteristik Sistem Penghargaan	17
4.3 Tujuan Sistem Penghargaan	17
4.4 Manfaat Sistem Penghargaan.....	19
5. Penelitian Terdahulu	20

B. Rerangka Penelitian	
1. Pengaruh <i>Total Quality Management</i> terhadap Kinerja Manajerial	22
2. Pengaruh Sistem Pengukuran Kinerja terhadap Kinerja Manajerial	23
3. Pengaruh Sistem Penghargaan terhadap Kinerja Manajerial	24
C. Hipotesis	25

BAB III METODE PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian	26
B. Desain Penelitian	26
C. Definisi dan Oprasionalisasi Variabel	
1. Definisi Variabel	26
2. Definisi Operasionalisasi Variabel	29
D. Skala Pengukuran Variabel	31
E. Teknik Pengumpulan Data	32
F. Populasi dan sampel Penelitian.....	33
G. Metode Analisis	35
1. Analisis Deskriptif Responden.....	35
2. Analisis Deskriptif Variabel.....	35
H. Uji Instrumen	
1. Uji Validitas	36
2. Uji Reliabilitas.....	37
I. <i>Partial Least Square</i> (PLS)	
1. Pengertian Partial Least Square.....	38
2. Tahap-Tahap Analisis Partial Least Square	39
a. Evaluasi Model Pengukuran(<i>Outer Model</i>).....	39
b. Evaluasi Model Struktural(<i>Inner Model</i>)	42

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Responden	46
B. Statistik Deskriptif.....	47
1. Deskriptif Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	48
2. Deskriptif Responden Berdasarkan Usia	48
3. Deskriptif Responden Berdasarkan Pendidikan terakhir	49
4. Deskriptif Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	50
C. Deskriptif Variabel	
1. Deskriptif Variabel Kinerja Manajerial	51
2. Deskriptif Variabel <i>Total Quality Management</i>	52
3. Deskriptif Variabel Sistem Pengukuran Kinerja	53
4. Deskriptif Variabel Sistem Penghargaan	54

D. <i>Partial Least Square (PLS)</i>	
1. Hasil Uji Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	55
a) Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	55
b) Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i>	59
c) Hasil Pengujian <i>Composite Reability</i> dan <i>Cronbachs Alpha</i>	63
2. Hasil Uji Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	65
a) Nilai <i>R-square</i>	66
b) Nilai <i>Q-square</i>	67
c) Hasil Pengujian Hipotesis	68
E. Pembahasan Hasil Penelitian	71
1. Pengaruh <i>Total Quality Management</i> terhadap Kinerja Manajerial	71
2. Pengaruh Sistem Pengukuran Kinerja terhadap Kinerja Manajerial	71
3. Pengaruh Sistem Pengukuran Kinerja terhadap Kinerja Manajerial	71
 BAB V	
SIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	73
B. Keterbatasan	74
C. Saran	75
 DAFTAR PUSTAKA	76
LAMPIRAN	79