

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Total Quality Management, Sistem Pengukuran Kinerja, dan Sistem Penghargaan terhadap Kinerja Manajerial (Studi Kasus Pada Koperasi di Jakarta Barat)”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan dan pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Deni Syachrudin, SE, MS.Ak, Akt. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasihat-nasihat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT dan ingin berterima kasih kepada semua pihak yang membantu dalam penyusunan proposal ini terutama kepada :

1. Dr. Arisetyanto Nugroho, MM, IPU, CMA selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Harnovinsah, Ak.,M.Si., CA, CIPSAS selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Fardinal, SE, Ak., M.Si selaku Ketua Program Studi S1 Akuntansi Universitas Mercu Buana.

4. Seluruh dosen dan Staff Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang memberikan segenap ilmu dan bantuan.
5. Seluruh Staff Koperasi yang telah memberikan data dan izin untuk melakukan penelitian.
6. Kedua orang tua tercinta Bapak Dahlan dan Ibu Subardini. yang senantiasa telah memberikan doa dan semangat serta dukungan moral yang tiada henti kepada penulis dalam menyelesaikan proposal hingga nanti akhir perkuliahan.
7. Kakak tercinta Fery Arladi yang senantiasa telah memberikan doa dan semangat serta dukungan moral yang tiada henti kepada penulis dalam menyelesaikan proposal hingga nanti akhir perkuliahan.
8. Teman-teman terdekat seperti Putra, Iraniah, Destri, Tika, Nengsih, Didin, Restu, Iqbal, Andi, Ghani, Diana, Suri, Iis, Dea, Dedi, Ms. Lily dan Tim KidzArt yang telah memberikan semangat dan bantuan informasi pendukung untuk penelitian.
9. Seluruh teman-teman Universitas Mercu Buana yang telah memberikan semangat dan bantuan informasi pendukung untuk penelitian.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk masukan dari saran maupun kritik membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata, penulis memohon maaf apabila ada kesalahan dalam bentuk apapun dan kelemahan dalam penulisan skripsi ini.

Jakarta, Februari 2019

Fera Ayulia