

**PENGARUH *TOTAL QUALITY MANAGEMENT (TQM)*,  
SISTEM PENGUKURAN KINERJA DAN SISTEM  
PENGHARGAAN TERHADAP KINERJA MANAJERIAL  
(Studi Kasus Pada Koperasi di Jakarta Barat)**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi  
Akuntansi Universitas Mercu Buana Jakarta**



**Nama : Fera Ayulia**

**NIM : 43214120038**

**Program Studi S1 Akuntansi  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2019**