

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“PENGARUH *ELECTRONIC WORD OF MOUTH, CITY BRANDING* DAN *DESTINATION IMAGE* TERHADAP KEPUTUSAN BERKUNJUNG** (Survei pada pengunjung museum gedung joang 45 jakarta)“.

Dalam penulisan skripsi ini, peneliti menyadari adanya keterbatasan dan ketidaksempurnaan dalam penyusunan skripsi ini, baik dari segi isi maupun penyajiannya. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya berterima kasih kepada ibu Dr. Lenny Christina Nawangsari, MM, CHRA, ASCA selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada peneliti. Oleh karena itu, peneliti ingin berterima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Ngadino Surip, MS selaku rektor universitas mercu buana.
2. Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA., CIPSAS, CMA, CSRS selaku dekan fakultas ekonomi dan bisnis universitas mercu buana.
3. Dudi Permana, Ph.D selaku ketua program studi manajemen fakultas ekonomi dan bisnis universitas mercu buana.

4. Dr. Didin Hikmah Perkasa, SE., MM, yang telah memberikan motivasi dan arahan dalam penyusunan skripsi ini.
 5. Luna Haningsih, SE., ME, selaku ketua penguji yang telah memberikan masukan dan arahan dalam penyusunan skripsi ini.
 6. Kedua orang tua tercinta bapak sudame dan ibu kasmuti serta untuk kakak peneliti suatno, isyadi, wintoyo, marsum, dan treningsih yang selalu memberikan doa, perhatian, serta dukungan baik moral maupun materil yang tak ternilai harganya.
 7. Seluruh dosen dan staff program studi manajemen fakultas ekonomi dan bisnis universitas mercu buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
 8. Pengurus gedung universitas mercu buana.
 9. Pihak-pihak lain yang telah memberikan segenap ilmunya satu persatu.
- Terima kasih atas bantuan, motivasi serta doanya

Oleh karena itu peneliti mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi peneliti dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, peneliti mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 13 Februari 2019

Kristina