

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Achmad Siswo Pudyantoro
N.I.M : 41616120015
Jurusan : Teknik Industri
Fakultas : Teknik
Judul Skripsi : Usulan Perbaikan Kualitas Handphone Xiaomi Dengan Menggunakan Metode QFD Untuk Peningkatan Kepuasan Pelanggan

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan Laporan Skripsi yang telah saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya. Apabila dikemudian hari penulisan laporan skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggung jawabkan sekaligus menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib di Universitas Mercu Buana.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tanpa paksaan.

MERCU BUANA

Penulis



Achmad Siswo Pudyantoro