

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Angket Penelitian	78
Lampiran 2 Output SPSS Uji Validitas Atribut Persepsi	83
Lampiran 3 Output SPSS Uji Validitas Atribut Harapan	85
Lampiran 4 Output SPSS Uji Reliabilitas Atribut Persepsi	87
Lampiran 5 Output SPSS Uji Reliabilitas Atribut Harapan.....	88
Lampiran 6 Rekap Jawaban Responden Atribut Persepsi	89
Lampiran 7 Rekap Jawaban Responden Atribut Harapan	94
Lampiran 8 Tabel Koefisien Korelasi Sederhana	98



UNIVERSITAS
MERCU BUANA