

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, DISIPLIN KERJA DAN
KREATIVITAS TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT. PZ CUSSONS INDONESIA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



NAMA : LIA AWALIYAH

NIM : 43112010044

**Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2016

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Lia Awaliyah

Nim : 43112010044

Program studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya siap mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi ini, apabila terbukti melakukan kegiatan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 23 Agustus 2016



Nim : 43112010044

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Lia Awaliyah

Nim : 43112010044


Program Studi : Manajemen S1

Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja dan Kreativitas terhadap Kinerja Karyawan PT. PZ Cussons Indonesia.

Tanggal Lulus Ujian : 23 Agustus 2016

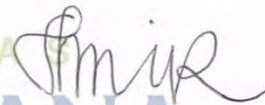
Disahkan oleh,

Pembimbing



(Mafizatul Nurhayati, SE., MM)

Ketua Penguji



(Sahibul Munir, SE., M.Si)

Tanggal : 26 - 8 - 2016

Tanggal : 26 - 8 - 2016

Dekan



(Prof. Dr. Wiwik Utami, AK., MS., CA)

Ketua Program Studi



(Dr. Rina Astini, SE., MM)

Tanggal : 29/8 2016

Tanggal : 29/8 2016

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena berkat dan rahmatNya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu syarat di dalam memperoleh gelar sarjana di Universitas Mercu Buana Jakarta dengan judul yang dipilih penulis adalah “Pengaruh Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja dan Kreativitas terhadap Kinerja Karyawan”. Dalam penulisan proposal skripsi ini, penulis menyadari adanya keterbatasan dan ketidaksempurnaan dalam penyusunan skripsi ini, baik dari segi isi maupun penyajiannya. Oleh karena itu, penulis selalu berusaha memperbaiki diri menuju kesempurnaan di masa yang akan datang.

Selama proses penelitian dan penyusunan proposal skripsi ini, penulis banyak menerima bantuan dari berbagai pihak, baik berupa bimbingan, saran, maupun dorongan moril dan materil sehingga proposal skripsi ini dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu pada kesempatan kali ini dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Kedua orangtua tercinta Bapak Abdul Rojak(alm) dan Ibu Gonja yang selalu memberikan doa, dorongan serta inspirasi yang tak ternilai harganya serta semua dukungannya baik moril maupun materil.
2. Ibu Mafizatun Nurhayati SE, MM selaku dosen pembimbing yang dengan sabar selalu memberikan semangat serta saran selama bimbingan demi terselesaikan skripsi ini.

3. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
5. Ibu Dr. Rina Astini, SE., MM selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
6. Seluruh karyawan PT. PZ Cussons Indonesia.
7. Teman seperjuangan mencari referensi Anna, Syifa, Fauzan, Syaifullah, Shanti, Khalid.
8. Teman yang memberikan motivasi dan semangat dalam penyusunan skripsi Ridwan, Fini, Windiana, April, Yenny, Sandy, Tommy, Matius, Limbong, Ishack, Dwi, Bayu, dll.
9. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB angkatan 2012 yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita dan tetap bisa berjumpa lagi di lain waktu. Amin.

Penulis menyadari bahwa penulisan proposal skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, segala kritik dan saran yang sifatnya membangun akan menyempurnakan penulisan skripsi ini serta bermanfaat bagi penulis, pembaca dan bagi peneliti selanjutnya. Terima Kasih.

Jakarta, 23 Agustus 2016

Lia Awaliyah

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRAK.....	xiv
ABSTRACT.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	9
D. Kontribusi Penelitian	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA KONSEPTUAL, DAN	
HIPOTESIS	
A. Manajemen Sumber Daya Manusia	11
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	11

2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	12
B. Lingkungan Kerja	13
1. Pengertian Lingkungan Kerja.....	13
2. Jenis-jenis Lingkungan Kerja	14
3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	14
4. Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja	16
C. Disiplin Kerja	17
1. Pengertian Disiplin Kerja	17
2. Bentuk Disiplin Kerja	17
3. Manfaat Disiplin Kerja	18
4. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	18
5. Dimensi dan Indikator Disiplin Kerja	19
D. Kreativitas	19
1. Pengertian Kreativitas	20
2. Ciri-ciri Kreativitas	20
3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kreativitas	21
4. Dimensi dan Indikator Kreativitas.....	23
E. Kinerja Karyawan.....	25
1. Pengertian Kinerja Karyawan.....	25
2. Aspek-aspek Standar Pekerjaan dan Kinerja.....	26
3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	27
4. Dimensi dan Indikator Kinerja	28
F. Penelitian Terdahulu.....	29

G. Rerangka Konseptual dan Pengembangan Hipotesis.....	33
1. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	33
2. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	33
3. Pengaruh Kreativitas terhadap Kinerja Karyawan.....	34

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Pelaksanaan	36
1. Waktu Penelitian	36
2. Tempat Pelaksanaan	36
B. Desain Penelitian	36
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	37
1. Definisi Variabel	37
2. Operasionalisasi Variabel	39
D. Skala Pengukuran Variabel.....	41
E. Jenis Data	42
F. Metode Pengumpulan Data	42
G. Populasi dan Sampel Penelitian	42
H. Metode Analisis Data	43
1. Evaluasi <i>Measurement (outer)</i> Model.....	43
a. <i>Convergent Validity</i>	44
b. <i>Discriminant Validity</i>	44
c. <i>Composite Reliability</i>	45
2. Pengujian Model Struktural / Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>).....	45

a. Nilai <i>R-square</i>	45
b. Goodness of Fit Model.....	46
c. Hasil Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur).....	46

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Perusahaan.....	47
B. Karakteristik Jawaban Responden.....	48
1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	48
2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	48
3. Karakteristik Responden Berdasarkan Status.....	49
4. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	50
5. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	51
C. Karakteristik Jawaban Kuesioner.....	51
1. Karakteristik Jawaban Kuesioner Variabel Lingkungan Kerja	51
2. Karakteristik Jawaban Kuesioner Variabel Disiplin Kerja.....	52
3. Karakteristik Jawaban Kuesioner Variabel Keativitas.....	53
4. Karakteristik Jawaban Kuesioner Variabel Kinerja Karyawan.....	54
D. Metode Analisis Data.....	55
1. Evaluasi <i>Measurement Model (outer model)</i>	55
a. <i>Convergent Validity</i>	55
b. <i>Discriminant Validity</i>	59
c. <i>Composite Reliability dan Cronbachs Alpha</i>	61
2. Pengujian Model Struktural/Uji Hipotesis (Inner Model).....	62
a. Nilai <i>R-square</i>	63

b. Hasil Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur).....	63
E. Pembahasan.....	65
1. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	65
2. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	66
3. Pengaruh Kreativitas terhadap Kinerja Karyawan.....	66
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan.....	68
B. Saran.....	68
1. Saran untuk PT. PZ Cussons Indonesia.....	69
2. Saran untuk Penelitian Selanjutnya.....	69
DAFTAR PUSTAKA	70
LAMPIRAN	72

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Kehadiran Karyawan PT.PZ Cussons Indonesia.....	3
Tabel 1.2 Kuesioner Lingkungan Kerja.....	5
Tabel 1.3 Kuesioner Disiplin Kerja.....	6
Tabel 1.4 Kuesioner Kreativitas.....	6
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel Lingkungan Kerja.....	39
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel Disiplin Kerja.....	40
Table 3.3 Definisi Operasional Variabel Kreativitas	40
Table 3.4 Definisi Operasional Kinerja Karyawan	41
Tabel 3.5 Skala Likert.....	41
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	48
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	49
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Status.....	49
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	50
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	51
Tabel 4.6 Karakteristik Kuesioner Variabel Lingkungan Kerja.....	52
Tabel 4.7 Karakteristik Kuesioner Variabel Disiplin Kerja.....	53

Tabel 4.8 Karakteristik Kuesioner Variabel Kreativitas.....	53
Tabel 4.9 Karakteristik Kuesioner Variabel Kinerja Karyawan.....	54
Tabel 4.10 Hasil Pengujian Convergent Validity.....	57
Tabel 4.11 Hasil Pengujian Convergent Validity (Modifikasi).....	59
Tabel 4.12 Hasil Pengujian Discriminant Validity (<i>Cross Loadings</i>).....	60
Tabel 4.13 Hasil Pengujian Composite Reliability.....	61
Tabel 4.14 Hasil Nilai R ² Variable endogen.....	62
Tabel 4.15 Hasil Pengujian Hipotesis.....	64



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian.....	35
Gambar 4.1 Hasil Algoritma PLS.....	56
Gambar 4.2 Hasil Algoritma PLS (Modifikasi).....	58
Gambar 4.3 Hasil Uji Bootstrapping.....	64



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	72
Lampiran 2 Surat Keterangan Penelitian.....	77
Lampiran 3 Rekapitulasi Data Kuesioner Karakteristik Responden.....	78
Lampiran 4 Rekapitulasi Data Kuesioner Jawaban Responden Variabel Lingkungan Kerja.....	81
Lampiran 5 Rekapitulasi Data Kuesioner Jawaban Responden Variabel Disiplin Kerja.....	84
Lampiran 6 Rekapitulasi Data Kuesioner Jawaban Responden Variabel Kreativitas.....	87
Lampiran 7 Rekapitulasi Data Kuesioner Jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan.....	90
Lampiran 8 Hasil Pengujian Evaluasi <i>Measurement Model (outer model)</i>	93
Lampiran 9 Hasil pengujian <i>Discriminant Validity (Cross Loadings)</i>	95
Lampiran 10 Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i>	96

Lampiran 11 Hasil Pengujian <i>Model Struktural/Uji Hipotesis (Inner Endogen)</i>	97
Lampiran 12 Hasil Wawancara Karyawan.....	98

