

ABSTRACT

This study aims to determine whether work placement, workload and career development affect employees of the BPJS Kesehatan DKI Jakarta area and Head office. BPJS Kesehatan is a legal entity that is responsible to the President and is formed to organize health insurance programs with the aim of protecting the entire community with affordable premiums. The approach used in this study is a quantitative approach, while the method chosen to analyze the research data is multiple linear analysis with SPSS 25 tools. The population of this study were all employees of the BPJS Kesehatan DKI Jakarta area and Head office totaling 927 employees, and the number of samples was 279 respondents taken using the disproportionate cluster random sampling method. Based on the results of testing, it was found that:

1. *Career development has a positive and significant effect on the employees motivation of the BPJS Kesehatan DKI Jakarta area and Head office*
2. *Workload has a positive and significant effect on the employees motivation of the BPJS Kesehatan DKI Jakarta area and Head office*
3. *Job placement has a positive and significant effect on the employees motivation of the BPJS Kesehatan DKI Jakarta area and Head office*
4. *Career development, Workload and Work placement affect on the employees motivation of the BPJS Kesehatan DKI Jakarta area and Head office*

Keywords: Career Development, Workload, Work Placement, Employees Motivation and BPJS Kesehatan

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah penempatan kerja, beban kerja dan pengembangan karier berpengaruh terhadap karyawan BPJS Kesehatan Wilayah DKI Jakarta dan Kantor Pusat. BPJS Kesehatan adalah badan hukum yang bertanggung jawab kepada Presiden dan dibentuk untuk menyelenggarakan program jaminan kesehatan dengan tujuan memproteksi seluruh masyarakat dengan premi terjangkau. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kuantitatif, Sedangkan metode yang dipilih untuk menganalisa data hasil penelitian adalah analisa linear berganda dengan *tools SPSS 25*. Populasi penelitian ini adalah seluruh karyawan BPJS Kesehatan wilayah DKI Jakarta dan Kantor Pusat berjumlah 927 karyawan, dan jumlah sampel adalah 279 responden yang diambil dengan menggunakan metode *disproportionate cluster random sampling*. Berdasarkan hasil pengujian, ditemukan bahwa

1. Pengembangan karier berpengaruh positif dan signifikan terhadap motivasi karyawan BPJS Kesehatan wilayah DKI Jakarta dan Kantor Pusat
2. Beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap motivasi karyawan BPJS Kesehatan wilayah DKI Jakarta dan Kantor Pusat
3. Penempatan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap motivasi karyawan BPJS Kesehatan wilayah DKI Jakarta dan Kantor Pusat.
4. Pengembangan karier, Beban Kerja dan Penempatan kerja berpengaruh terhadap motivasi karyawan BPJS Kesehatan wilayah DKI Jakarta dan Kantor Pusat.

Kata Kunci: Pengembangan Karier, Beban Kerja, Penempatan kerja, Motivasi karyawan dan BPJS Kesehatan