

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1. Penelitian terdahulu .....	20
Tabel 2. 2. Penelitian terdahulu (lanjutan) .....	21
Tabel 2. 3. Penelitian terdahulu (lanjutan) .....	22
Tabel 4. 1. Rekapitulasi kuesioner tertutup pendahuluan .....	38
Tabel 4. 2. Rekapitulasi kuesioner terbuka voice of customer .....	39
Tabel 4. 3. Rekapitulasi kuesioner tertutup tingkat kepentingan pelanggan.....	40
Tabel 4. 4. Rekapitulasi kuesioner tertutup tingkat kepentingan pelanggan (lanjutan) .....	41
Tabel 4. 5. Rekapitulasi kuesioner tertutup tingkat kepentingan pelanggan (lanjutan) .....	42
Tabel 4. 6. Tingkat kepentingan pelanggan .....	42
Tabel 4. 7. Hasil uji kecukupan data kuisioner tertutup kepentingan atribut.....	44
Tabel 4. 8. Hasil uji validitas kuesioner tertutup kepentingan atribut .....	44
Tabel 4. 9. Hasil uji reliabilitas kuesioner tertutup kepentingan atribut .....	45
Tabel 4. 10. Customer importance.....	47
Tabel 4. 11. Nilai Absolute importance dan relative importance .....	50
Tabel 4. 12. Importance level dari design requirement .....	53
Tabel 4. 13. Nilai absolute importance dan relative importance .....	56
Tabel 4. 14. Importance level dari critical part requirement.....	59
Tabel 4. 15. Nilai absolut importance dan relative importance.....	62
Tabel 4. 16. Importance level dari critical part requirement .....	65
Tabel 4. 17. Nilai absolut importance dan relative importance.....	68
Tabel 5. 1. Tingkat kepentingan <i>customer requirement</i> .....	70
Tabel 5. 2. <i>Importance level</i> dari <i>design requirement</i> .....	75
Tabel 5. 3. <i>Importance level</i> dari <i>critical part requirement</i> .....	79
Tabel 5. 4. <i>Importance level</i> dari <i>critical process step</i> .....	83