

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	4
1.3. Tujuan Penelitian	4
1.4. Batasan Masalah	4
1.5. Sistematika Penulisan	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1. Definisi Perancangan	7
2.2. Definisi Produk.....	7
2.3. Kualitas Produk	8
2.4. Definisi Konsumen	9
2.5. Jenis konsumen.....	10
2.6. Definisi Perancangan Produk	10
2.7. Definisi Kuesioner	11
2.8. Pengujian Validitas & Reliabilitas	13
2.9. Metode <i>Quality Function Deployment</i> (QFD)	15

2.12.	Penelitian Terdahulu	20
2.13.	Kerangka Pemikiran	23
BAB III METODE PENELITIAN		24
3.1.	Diagram Alir Penelitian	24
3.2.	Objek Penelitian	25
3.3.	Lokasi Dan Waktu Penelitian.....	25
3.4.	Metode Pengumpulan Data	26
3.5.	Pengolahan Data	29
3.5.1.	Metode Pengolahan Data Kuesioner	29
3.5.2.	Metode Pengolahan Data dengan <i>Quality Function Deployment</i>	30
3.6.	Hasil dan Pembahasan	34
3.7.	Pembuatan Desain dan Model Fisik	34
3.8.	Kesimpulan dan Saran	34
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA		35
4.1.	Pengumpulan Data.....	35
4.1.1.	Studi Kepustakaan	35
4.1.2.	Observasi Lapangan	36
4.1.2.	Wawancara.....	36
4.1.3.	Pengukuran.....	36
4.1.4.	Penyebaran Kuesioner	37
4.2.	Pengolahan Data	43
4.2.1.	Pengolahan Data Kuesioner	43
a)	Uji Kecukupan Data	43
b)	Uji Validitas	44
c)	Uji Reliabilitas.....	45

4.2.2.	Pengolahan Data dengan Metode QFD	45
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN.....		70
5.1.	Matrik QFD <i>Phase-1: Product Definition</i>	70
5.1.1.	Analisa tingkat kepentingan <i>customer requirement</i>	70
5.1.2.	Analisa hubungan antar <i>design requirement</i>	71
5.1.3.	Analisa hubungan antara <i>customer requirement</i> dengan <i>design requirement</i>	72
5.1.4.	Analisa nilai <i>absolute importance</i> dan <i>relative importance</i>	73
5.2.	Matrik QFD <i>Phase-2: Product Development</i>	74
5.2.1.	Analisa <i>importance level</i> dari <i>design requirement</i>	75
5.2.2.	Analisa hubungan antar <i>critical part requirement</i>	76
5.2.3.	Analisa hubungan antara <i>design requirement</i> dengan <i>critical part requirement</i>	77
5.2.4.	Analisa nilai <i>absolute importance</i> dan <i>relative importance</i>	78
5.3.	Matrik QFD <i>Phase-3: Process Development</i>	79
5.3.1.	Analisa <i>importance level</i> dari <i>critical part requirement</i>	79
5.3.2.	Analisa hubungan antar <i>critical process step</i>	80
5.3.3.	Analisa hubungan antara <i>critical part requirement</i> dengan <i>critical process step</i>	81
5.3.4.	Analisa nilai <i>absolute importance</i> dan <i>relative importance</i>	82
5.4.	Matrik QFD <i>Phase-4: Process Quality Control</i>	82
5.4.1.	Analisa <i>importance level</i> dari <i>critical process step</i>	83
5.4.2.	Analisa hubungan antar <i>quality control parameters</i>	84
5.4.3.	Analisa hubungan antara <i>critical process step</i> dengan <i>quality control parameters</i>	85
5.4.4.	Analisa nilai <i>absolute importance</i> dan <i>relative importance</i>	86

5.5. Perancangan Desain Produk.....	87
5.6. Pembuatan Model Fisik	92
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	94
6.1. Kesimpulan.....	94
6.2. Saran	95
DAFTAR PUSTAKA	96
LAMPIRAN	98

