



**SOSIALISASI BUDAYA ORGANISASI “ITS XL”  
PT XL AXIATA Tbk JAKARTA  
( PERIODE NOVEMBER 2014 – APRIL 2015 )**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar  
Sarjana Strata 1 (S-1) Komunikasi Bidang Studi Public Relations

**MERCU BUANA**  
DISUSUN OLEH

**SITI MARISA  
4421110168**

**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2016**



Fakultas Ilmu Komunikasi

Universitas Mercu Buana

### LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul Skripsi : **SOSIALISASI BUDAYA ORGANISASI  
“ITS XL” PT XL AXIATA Tbk JAKARTA  
(PERIODE NOVEMBER 2014 – APRIL 2015)**

Nsma : Siti Marisa

NIM : 44211110168

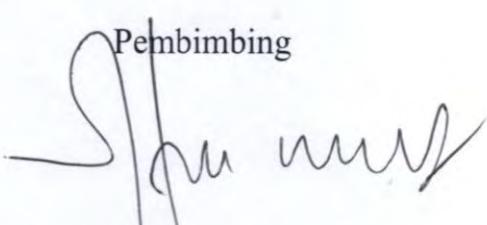
Fakultas : Ilmu Komunikasi

Program Studi : Public Relations

Jakarta, 20 Juni 2016

Mengetahui

Pembimbing

  
( Dr. Heri Budianto M.Si )



Fakultas Ilmu Komunikasi

Universitas Mercu Buana

### LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI

Judul Skripsi : **SOSIALISASI BUDAYA ORGANISASI  
“ITS XL” PT XL AXIATA Tbk JAKARTA  
(PERIODE NOVEMBER 2014 – APRIL 2015)**

Nsma : Siti Marisa

NIM : 44211110168

Fakultas : Ilmu Komunikasi

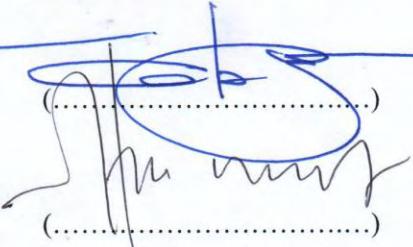
Program Studi : Public Relations

Jakarta, 22 Agustus 2016

Ketua Sidang,  
Diah Wardhani, Dra., M.Si.

Pengaji Ahli,  
Dr. Ispawati Asri

Pembimbing I  
Dr. Heri Budianto M.Si

  
.....  
  
.....  
.....



Fakultas Ilmu Komunikasi

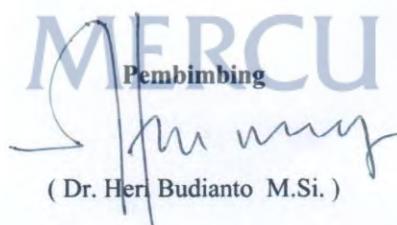
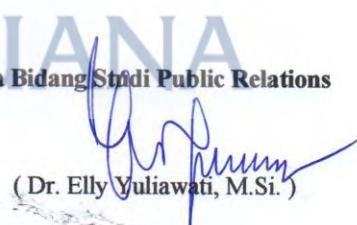
Universitas Mercu Buana

### LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI

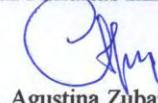
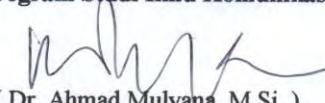
Judul Skripsi : **SOSIALISASI BUDAYA ORGANISASI  
“ITS XL” PT XL AXIATA Tbk JAKARTA  
(PERIODE NOVEMBER 2014 – APRIL 2015)**

Nsma : Siti Marisa  
NIM : 44211110168  
Fakultas : Ilmu Komunikasi  
Program Studi : Public Relations

Jakarta, 10 Agustus 2016  
Disetujui dan diterima oleh,

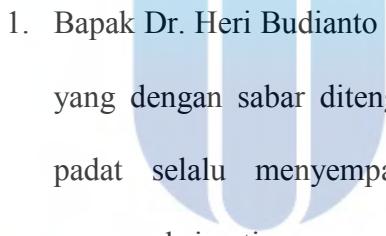
**MERCU BUANA**  
Pembimbing **Ketua Bidang Studi Public Relations**  
  
( Dr. Heri Budianto, M.Si. )   
( Dr. Elly Yuliawati, M.Si. )

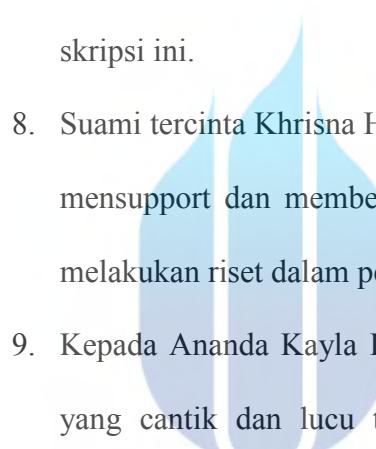
Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi      Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi

  
( Dr. Agustina Zubair, M.Si. )   
( Dr. Ahmad Mulyana, M.Si. )

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur peneliti haturkan kehadiran kehadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya, sehingga terselesaikan skripsi penelitian kualitatif sebagai syarat kelulusan peneliti dalam menempuh Program Sarjana. Ucapan terima kasih pun peneliti sampaikan kepada semua pihak yang telah membantu peneliti dengan segenap upaya dan pemikiran dalam melakukan setiap rangkaian penyusunan penelitian, sehingga harapan penyelsaian dapat terwujud dengan baik, di antaranya :

1. Bapak Dr. Heri Budianto M.Si sebagai Pembimbing Skripsi yang dengan sabar ditengah kesibukan serta jadwal yang padat selalu menyempatkan untuk membimbing dan mengoreksi setiap prosesnya sehingga penelitian ini dapat
- terselesaikan dengan baik, terima kasih banyak atas ilmu yang diberikan.
2. Ibu Diah Wardhani, Dra., M.Si. sebagai ketua sidang skripsi.
3. Ibu Dr. Ispawati Asri sebagai penguji ahli dalam sidang skripsi.
4. Ibu Dr. Elly Yuliawati, M.Si selaku Ketua Bidang Studi *Public Relations*.

- 
5. Ibu Dr. Agustina Zubair M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi.
  6. Seluruh Staf Tata Usaha Fakultas yang telah membantu dalam terselenggaranya skripsi ini.
  7. Mama tercinta Ibunda Lanny Yusnani yang telah mensupport dan mendoakan untuk keberhasilan dan kelancaran mulai dari proses hingga terselesaiannya skripsi ini.
  8. Suami tercinta Khrisna Hasudungan yang telah sepenuhnya mensupport dan memberikan ruang kepada peneliti untuk melakukan riset dalam penelitian ini.
  9. Kepada Ananda Kayla Putri Varissa anak pertama penulis yang cantik dan lucu telah merelakan waktu dan kasih sayang untuk orang tuanya menimba ilmu melanjutkan pendidikan menjadi sarjana komunikasi.
  10. Kepada adik-adik tersayang Fifi Aulia Fernanda dan Jelia Stefani yang telah memberikan semangat pantang menyerah dan membantu untuk kelulusan ini, semangat lulus juga untuk kalian.
  11. Tidak lupa ucapan terima kasih peneliti kepada rekan – rekan dan sahabat Fakultas Ilmu Komunikasi Mercubuana angkatan XIII/2011, kebersamaan kita tidak akan terlupakan.

Skripsi penelitian kualitatif ini berjudul “**SOSIALISASI BUDAYA ORGANISASI “ITS XL” PT XL AXIATA Tbk JAKARTA (PERIODE NOVEMBER 2014 – APRIL 2015)**”. Harapan peneliti semoga skripsi program sarjana ini dapat memberikan nilai terbaik serta kontribusi yang besar terhadap kelulusan peneliti dalam meraih gelar sarjana komunikasi, tentu hal ini tidak terlepas dari bimbingan seluruh dosen-dosen serta dosen pembimbing selama peneliti menempuh pendidikan pada bangku kuliah, peneliti menyadari dalam penulisan skripsi ini banyak terdapat kekurangan di dalam kesempurnaannya. Namun, peneliti tetap berharap agar skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca.

Peneliti meminta kritik dan saran dari para pembimbing serta rekan sesama mahasiswa Program Sarjana Komunikasi Universitas Mercu Buana. Semoga dengan kritik dan saran itu akan dapat lebih menyempurnakan skripsi ini. Atas bantuan semua pihak, peneliti ucapkan terima kasih.

Jakarta , 30 Mei 2016

Peneliti,

SITI MARISA

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI.....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>x</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>viii</b>
<b>BAB I.....</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1 . 1 <i>Latar Belakang Penelitian</i> .....	1
1 . 2 <i>Rumusan Masalah</i> .....	12
1 . 3 <i>Tujuan Penelitian</i> .....	12
1 . 4 . 1   Manfaat Akademis.....	13
1 . 4 . 2   Manfaat Praktis .....	13
<b>BAB II.....</b>	<b>15</b>
<b>TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>15</b>
2 . 1 <i>Komunikasi</i> .....	15
2 . 2 <i>Komunikasi Organisasi</i> .....	20
2. 2 . 1   Fungsi Komunikasi Organisasi .....	23
2. 2 . 2   Komunikasi Internal .....	24
2. 2 . 3   Aliran Komunikasi Internal.....	26
2 . 3 <i>Public Relations</i> .....	28
2. 3 . 1   Tujuan dan Fungsi Public Relations .....	30
2. 3 . 2   Ruang Lingkup Public Relations .....	32
2 . 4 <i>Sosialisasi</i> .....	34
2. 4 . 1   Tujuan dan Manfaat Sosialisasi .....	36
2. 4 . 2   Proses Sosialisasi.....	37
2 . 5 <i>Budaya Organisasi</i> .....	39
2. 5 . 1   Pengertian Budaya.....	39
2. 5 . 2   Pengertian Budaya Organisasi .....	41
2. 5 . 3   Fungsi Budaya Organisasi.....	43
<b>BAB III .....</b>	<b>45</b>

<b>METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>45</b>
3 . 1 <i>Paradigma Penelitian</i> .....	45
3 . 2 <i>Tipe Penelitian</i> .....	47
3 . 3 <i>Metode Penelitian</i> .....	48
3 . 4 <i>Subyek Penelitian</i> .....	50
3 . 5 <i>Definisi Konsep</i> .....	53
3 . 6 <i>Fokus Penelitian</i> .....	54
3 . 7 <i>Teknik Pengumpulan Data</i> .....	55
3 . 7 . 1 <i>Data Primer</i> .....	56
3 . 7 . 2 <i>Data Sekunder</i> .....	57
3 . 8 <i>Teknik Analisa Data</i> .....	57
3 . 9 <i>Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data</i> .....	59
<b>BAB IV .....</b>	<b>61</b>
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>61</b>
4 . 1 <i>Gambaran Umum Obyek Penelitian</i> .....	61
4.1.1 Sejarah Perusahaan PT XL Axiata Tbk .....	61
4.1.2 Visi dan Misi PT XL Axiata Tbk.....	62
4.1.3 Struktur Organisasi dan Logo Perusahaan XL Axiata .....	63
4.1.4 Nilai-Nilai Budaya XL Axiata .....	65
4 . 2 <i>Hasil Penelitian</i> .....	67
4 . 3 <i>Pembahasan</i> .....	111
4.3.1 <i>Fact Finding</i> (pengumpulan fakta) .....	112
4.3.2 <i>Planning</i> (perencanaan) .....	116
4.3.3 <i>Communicating</i> (pengkomunikasian) .....	120
4.3.4 <i>Evaluating</i> (penilaian hasil akhir) .....	127
<b>BAB V .....</b>	<b>132</b>
<b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>132</b>
5.1. <i>Kesimpulan</i> .....	132
5.2. <i>Saran</i> .....	133
5.2.1. Saran Teoritis .....	133
5.2.2. Saran Praktis.....	134
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>135</b>

## DAFTAR GAMBAR

Lampiran Gambar 1. Struktur Organisasi PT. XL Axiata Tbk .....	63
Lampiran Gambar 2. Logo Tebaru PT XL Axiata Tbk.....	64
Lampiran Gambar 3. Slide pertanyaan SJQ .....	
<i>(Situational Judgement Question).....</i>	88
Lampiran Gambar 4. ITS XL Workshop, Board Game .....	93
Lampiran Gambar 5. Undangan ITS XL Workshop.....	95
Lampiran Gambar 6. ITS XL Workshop .....	97
Lampiran Gambar 7 : Leadership Lounge .....	99
Lampiran Gambar 8 : Leadership Lounge.....	100
Lampiran Gambar 9 : Screen Saver Laptop Personal .....	101
Lampiran Gambar 10 : SMS Blast program .....	
Interactive with costumer.....	102
Lampiran Gambar 11 : Hasil Quesioner evaluasi.....	
Assessment kegiatan workshop dan sosialisasi ITS XL.....	110
Lampiran Gambar 12 : Mekanisme Sosialisasi.....	
Budaya Organisasi ITS XL Axiata Tbk.....	131
<b>LAMPIRAN 1 : Pedoman Wawancara .....</b>	138
Jawaban Narasumber 1 dan 2 .....	145
Jawaban Narasumber 3 .....	150
Jawaban Narasumber 4 .....	156
<b>LAMPIRAN 2 : Dokumen Perusahaan dan Dokumentasi.....</b>	166

Lampiran Surat izin Penelitian.....	146
Dokumen Perusahaan dan Dokumentasi.....	147

