

**PENGARUH STRES KERJA DAN KONDISI FISIK
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
PRESTASI KERJA KARYAWAN
(Studi Kasus Pada Karyawan Bagian Produksi 1 dan Produksi 2 PT Nihon
Plast Indonesia, Bekasi)**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



Nama : MONIKA

NIM : 43113110122

**Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2016**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : MONIKA

NIM : 43113110122

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan proposal ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 23 Agustus 2016



MONIKA

43113110122

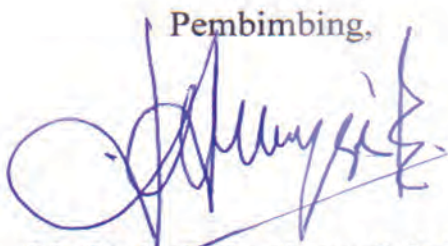
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : MONIKA
NIM : 43113110122
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Stres Kerja dan Kondisi Fisik Lingkungan Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan (Studi Kasus Pada Karyawan Bagian Produksi 1 dan Produksi 2 PT Nihon Plast Indonesia, Bekasi)
Tanggal Lulus Ujian : 23 Agustus 2016

Disahkan oleh :

Pembimbing,

Ketua Penguji



M. Soelton Ibrahim, S.Psi., MM

Erna Sofriana Imaningsih, SE., M.Si

Tanggal : 29/8/16

Tanggal : 28 Agustus 2016

Dekan, Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi
S1 Manajemen,



Prof. Dr. Wiwiek Utami, Ak., MS., CA.

Dr. Rina Astini, SE., MM.

Tanggal : 30/8 2016

Tanggal : 30/8 2016

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan berkat dan anugerah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Dalam penulisan skripsi ini, penulis mengambil judul **“Pengaruh Stres Kerja dan Kondisi Fisik Lingkungan Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan (Studi Kasus Pada Karyawan Bagian Produksi 1 dan Produksi 2 PT Nihon Plast Indonesia, Bekasi)”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan mendapatkan pengetahuan, pengalaman serta dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah mencurahkan anugerah-Nya dan penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Bapak M. Soelton Ibrahim, S.Psi., MM. Selaku Dosen Pembimbing
2. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Dr. Rina Astini, SE., MM selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.

5. Kedua orang tua tercinta Papa M. Sitanggung dan Mama D. br Hutabarat, abang-abang tercinta Janmerison, Hasintongan, kakak Sherly Monica dan adik Julius serta seluruh keluarga besar yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan materil yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberi semangat dan memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
7. Bapak Robinsyah Abdullah, SH. Selaku Manager GA & HRD
8. Ibu Raminta br. Doloksaribu selaku Koordinator Bagian Produksi
9. Seluruh Karyawan PT. Nihon Plast Indonesia Bekasi.
10. Teman-teman Elisabeth Panjaitan, Feby Malau dan Maretta Siahaan dan Dwi Sulistyorini yang telah memberikan doa, dukungan, dan membantu dalam penyusunan skripsi ini.
11. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita dan tetap bisa berjumpa lagi di lain waktu. Amin.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis selalu berusaha memperbaiki diri dan mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak.

Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis, pembaca, dan peneliti selanjutnya.

Semoga Tuhan memberikan balasan sesuai dengan amal kebaikan yang telah diberikan. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 23 Agustus 2016



MONIKA

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	7
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	8
D. Kontribusi Penelitian.....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
A. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	11
3. Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
B. Stres Kerja.....	15
1. Pengertian Stres Kerja.....	15
2. Faktor-faktor Penyebab Stres Kerja.....	16
3. Dampak Stres Kerja.....	17
4. Mengelola Stres Kerja.....	18
5. Dimensi dan Indikator Stres Kerja.....	20

C. Kondisi Fisik Lingkungan Kerja.....	21
1. Pengertian Lingkungan Fisik Kerja.....	21
2. Jenis-jenis Lingkungan Fisik Kerja.....	22
3. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Fisik Kerja.....	24
4. Dimensi dan Indikator Fisik Kerja.....	26
D. Prestasi Kerja.....	27
1. Pengertian Prestasi Kerja.....	27
2. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Prestasi Kerja.....	28
3. Dimensi dan Indikator Prestasi Kerja.....	29
E. Penelitian Terdahulu.....	30
F. Hubungan Antar Variabel.....	34
1. Pengaruh Stres Kerja Terhadap Prestasi Kerja.....	34
2. Pengaruh Kondisi Fisik Lingkungan Kerja Terhadap Prestasi Kerja.....	36
G. Rerangka Pemikiran.....	38
H. Pengembangan Hipotesis.....	39

UNIVERSITAS

BAB III METODE PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	40
1. Waktu Penelitian.....	40
2. Tempat Penelitian.....	40
B. Desain Penelitian.....	40
C. Definisi dan Operasional Variabel.....	41
1. Definisi Variabel.....	42
2. Operasionalisasi Variabel.....	43
D. Instrumen Penelitian.....	45
E. Populasi dan Sampel Penelitian.....	46
1. Populasi Penelitian.....	46
2. Sampel dan Metode Pengambilan Sampel.....	47
F. Teknik Pengumpulan Data.....	48

G. Jenis Data.....	48
H. Metode Analisis Data.....	49
1. Statistik Deskriptif.....	49
2. Uji Kualitas Data.....	49
a. Uji Validitas.....	49
b. Uji Reliabilitas.....	50
3. Uji Asumsi Klasik.....	50
a. Uji Normalitas.....	50
b. Uji Multikolonieritas.....	51
c. Uji Heteroskedastisitas.....	51
4. Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	53
5. Uji Hipotesis.....	54
a. Uji Koefisien Determinasi (R^2) dan Korelasi (R).....	54
b. Uji Signifikansi Parameter Simultan (Uji T).....	55

BAB IV METODE PENELITIAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	57
1. Sejarah Singkat Perusahaan.....	57
2. Struktur Organisasi.....	58
3. Tempat dan Waktu Penelitian.....	65
4. Karakteristik Responden.....	65
B. Statistik Deskriptif.....	67
1. Karakteristik Deskriptif Kuesioner Variabel Independen Stres Kerja.....	67
2. Karakteristik Deskriptif Kuesioner Variabel Independen Kondisi Fisik Lingkungan Kerja.....	70
3. Karakteristik Deskriptif Kuesioner Variabel Dependen Prestasi Kerja.....	72
C. Hasil Uji Kualitas Data.....	72
1. Uji Validitas.....	75
a. Validitas Kuesioner Variabel independen Stres Kerja.....	75

b. Validitas Kuesioner Variabel indepeden Kondissi Fisik Lingkungan Kerja.....	76
c. Validitas Kuesioner Variabel depeden Prestasi Kerja.....	77
2. Uji Reliabilitas.....	78
a. Reliabilitas Kuesioner Variabel indepeden Stres Kerja.....	78
b. Reliabilitas Kuesioner Variabel indepeden Kondisi Fisik Lingkungan Kerja.....	79
c. Reliabilitas Kuesioner Variabel depeden Prestasi Kerja.....	79
D. Uji Asumsi Klasik.....	80
1. Hasil Uji Normalitas.....	80
2. Hasil Uji Multikolonieritas.....	81
3. Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	82
E. Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	84
F. Hasil Uji Hipotesis.....	85
1. Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	85
2. Uji Signifikansi Parsial (Uji T).....	86
a. Uji Hipotesis Pengaruh Stres Kerja Terhadap Prestasi Kerja...	87
b. Uji Hipotesis Pengaruh Kondisi Fisik Lingkungan Kerja Terhadap Prestasi Kerja.....	87
G. Pembahasan Hasil Penelitian.....	87
1. Pengaruh Stres Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan.....	88
2. Pengaruh Kondisi Fisik Lingkungan Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan.....	90

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan.....	94
B. Saran.....	94

DAFTAR PUSTAKA 96

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	Halaman
Tabel 1.1	Data Jumlah Penjualan Produksi 1 dan Produksi 2 PT. Nihon Plast Indonesia, Bekasi.....	4
Tabel 1.2	Data Absensi Karyawan PT. Nihon Plast Indonesia, Bekasi.....	6
Tabel 2.1	Tabel Penelitian Terdahulu.....	30
Tabel 3.1	Tabel Operasional Variabel Stres Kerja.....	43
Tabel 3.2	Tabel Operasional Variabel Kondisi Fisik Lingkungan Kerja.....	44
Tabel 3.3	Tabel Operasional Variabel Prestasi Kerja.....	45
Tabel 3.4	Skala Likert.....	46
Tabel 3.5	Koefisien Korelasi dan Taksirannya.....	55
Tabel 4.1	Identitas Responden.....	66
Tabel 4.2	Tabel Deskriptif Statistik Variabel Stres Kerja.....	68
Tabel 4.3	Tabel Deskriptif Statistik Variabel Kondisi Fisik Lingkungan Kerja.....	71
Tabel 4.4	Tabel Deskriptif Statistik Variabel Prestasi Kerja.....	73
Tabel 4.5	Uji Validitas Variabel Independen Stres Kerja.....	75
Tabel 4.6	Uji Validitas Variabel Independen Kondisi Fisik Lingkungan Kerja.....	76
Tabel 4.7	Uji Validitas Variabel dependen Prestasi Kerja.....	77
Tabel 4.8	Uji Reliabilitas Variabel Independen Stres Kerja.....	78

Tabel 4.9	Uji Reliabilitas Variabel Independen Kondisi Fisik Lingkungan Kerja.....	79
Tabel 4.10	Uji Reliabilitas Variabel Dependen Prestasi Kerja.....	80
Tabel 4.11	Hasil Uji Normalitas.....	81
Tabel 4.12	Hasil Uji Multikolonieritas.....	82
Tabel 4.13	Hasil Olahan Data Regresi dengan SPSS 20.....	84
Tabel 4.14	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	85
Tabel 4.15	Uji Statistik T.....	86



DAFTAR GAMBAR

No.	Keterangan	Halaman
Gambar 2.1	Model Rerangka Konseptual Penelitian	38
Gambar 4.1	Struktur Organisasi PT Nihon Plast Indonesia	59
Gambar 4.2	Hasil Uji Heterokedastisitas.....	83



DAFTAR LAMPIRAN

No.	Keterangan	Halaman
Lampiran 1	Kuesioner Penelitian.....	100
Lampiran 2	Hasil Kuesioner.....	105
Lampiran 3	Output Hasil Responden.....	115
Lampiran 4	Hasil Statistik Deskriptif Variabel Penelitian.....	117
Lampiran 5	Hasil Uji Validitas.....	129
Lampiran 6	Hasil Uji Reliabilitas.....	132
Lampiran 7	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	133
Lampiran 8	Hasil Uji Hipotesis.....	135
Lampiran 9	Tabel F dan T dengan Signifikansi 5%.....	137



UNIVERSITAS
MERCU BUANA