

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji dan syukur kehadiran Allah SWT atas segala Rahmat, Taufik, Karunia dan Hidayah-Nya sehingga tesis dengan judul "Strategi Pengendalian Biaya Yang Efisien Dalam Menyikapi Era Jaminan Kesehatan Nasional Dengan Pendekatan *Lean Healthcare* Melalui Standarisasi Alkes" dapat diselesaikan.

Tesis ini disusun untuk memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh gelar Magister Teknik pada Program Studi Teknik Industri Universitas Mercu Buana.

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan laporan penelitian telah mendapat bimbingan, pengarahan, dukungan, dan bantuan dari berbagai pihak. Dalam kesempatan ini peneliti menyampaikan penghargaan yang setinggi-tingginya dan ucapan terima kasih yang tulus kepada:

1. Prof. Dr. Ngadino Surip selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Prof. Dr-Ing Mudrik Alaydrus, selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana yang telah memberikan dorongan dan fasilitas pada Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana
3. Dr. Ir. Hasbullah, MT, IPM sebagai Pembimbing yang juga telah memberikan bimbingan, arahan, dan memberi motivasi dalam penyusunan Tesis ini.
4. Dr. Ir. Sawarni Hasibuan, MT, IPU selaku Kepala Program Studi Magister Teknik Industri Universitas Mercu Buana yang telah memberikan dorongan, arahan, dan membagi ilmu yang bermanfaat dalam penyelesaian penelitian ini.
5. Para Guru Besar Universitas Mercu Buana selaku dosen yang telah memberikan kuliah dan tugas lain guna pendalaman materi kuliah; dan rekan-rekan mahasiswa sebagai pendamping diskusi dalam belajar
6. Jajaran Direksi Rumah Sakit Jantung dan Pembuluh Darah Harapan Kita Jakarta dan dan rekan-rekan kerja yang tidak dapat disebutkan namanya satu persatu yang telah memberikan dorongan, arahan dan bimbingan, sehingga penelitian ini dapat tersusun dengan baik.

7. Kepada Orang tua Dirmansyah (alm) dan Siti Hadidjah yang telah membesarkan, dan sabar mendidik peneliti, dan anggota keluarga lainnya yang tidak dapat disebutkan namanya satu persatu.
8. Kepada suamiku Abdul Syukur dan anak-anak tercinta Farel Aulia Rahman, Fabian Aulia Ramadhan, Fauzan Aulia Rajendra yang selalu menginspirasi, menjadi semangat, dan memotivasi untuk dapat menyelesaikan penelitian Tesis ini dengan baik dan tepat waktu.
9. Kepada Seluruh Rekan Magister Teknik Industri angkatan 20 yang telah menjadi teman, sahabat, adik, kakak, saudara, pembimbing, pembina dan orang tua selama 2 tahun di Universitas Mercubuana.

Penelitian ini sudah dibuat dengan sungguh-sungguh untuk mengikuti kaidah-kaidah penelitian ilmiah sebagaimana telah diatur dalam buku pedoman yang merupakan kebijakan Kepala Program Studi Magister Teknik Industri Universitas Mercu Buana. Di sisi lain adanya keterbatasan kemampuan teknis maupun metodologis, tentu di dalam proposal penelitian ini masih terdapat kekurangan. Semoga semua pihak dapat membantu penyempurnaannya.

Jakarta, 16 Februari 2019

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Dilla Anggraeni