

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah bagaimana penerapan *Lean Healthcare* pada unit Farmasi melalui **Standarisasi Alat Kesehatan Habis Pakai**, sebagai sarana pengendalian biaya RS. Penelitian ini juga memberikan arahan agar pemberi pelayanan kesehatan dalam hal ini rumah sakit, agar tidak merugi dalam penerapan JKN, dengan cara melakukan evaluasi komponen biaya pada rumah sakit. Selanjutnya hasil evaluasi komponen biaya tersebut dijadikan prioritas untuk diefisiensikan. Sampel penelitian ini adalah rumah sakit khusus milik pemerintah di Jakarta. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif yang bersifat komparatif, yaitu penelitian yang bertujuan membandingkan hasil produktifitas layanan rumah sakit terhadap penerapan *lean healthcare* melalui observasi analitis. Standarisasi layanan melalui standarisasi alat kesehatan *stent* dan *ballon* terbukti dapat meningkatkan efisiensi. Sejak penerapan standarisasi alkes terbukti dapat memenuhi tantangan dalam mengurangi variasi jumlah alkes yang masuk di RS, dan menurunkan rentang deviasi harga. Total penurunan harga beli *stent* dari sebelum standarisasi *stent* hingga tahun ketiga standarisasi mencapai 50%. Total penurunan harga beli *balloon* dari sebelum standarisasi sampai ke tahun ketiga standarisasi *ballon* mencapai 42 %.

Kata kunci : *Lean Healthcare*, Efisiensi, Farmasi, *Stent*, *Ballon*, Standarisasi,



ABSTRACT

The purpose of this study is how to apply Lean Healthcare to Pharmacy units through the Standardization of Medical Devices Out of Use, as a means of controlling hospital costs. This study also provides direction for health care providers in this case hospitals, so as not to lose out on the implementation of JKN, by evaluating the cost component of the hospital. Furthermore, the results of the evaluation of these cost components are prioritized for efficiency. The research sample is a special government-owned hospital in Jakarta. This research is a comparative quantitative research, namely research that aims to compare the results of hospital service productivity to the application of lean healthcare through analytical observation. Service standardization through standardization of stent and ballon medical devices is proven to increase efficiency. Since the application of standardized medical devices has been proven to be able to meet the challenges in reducing the variation in the number of medical devices that enter the hospital, and reduce the range of price deviation. The total decline in stent purchase prices from before stent standardization until the third year of standardization reached 50%. The total decline in balloon purchase prices from before standardization to the third year of balloon standardization reached 42%.

Keywords: Lean Healthcare, Efficiency, Pharmacy, Stent, Ballon, Standardization,

