

## DAFTAR ISI

PENGESAHAN THESIS .....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iii
PEDOMAN PENGGUNAAN TESIS.....	iv
ABSTRAK .....	v
<i>ABSTRACT</i> .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	9
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	9
1.4 Asumsi dan Batasan Masalah .....	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA .....	11
2.1 Kajian Teori .....	11
2.1.1 Sejarah Lean .....	13
2.1.2 Lima Prinsip Lean .....	16
2.1.3 Lean Tools .....	18
2.1.4 Lean Pada Sektor Jasa .....	24
2.1.5 Manfaat Penerapan Lean .....	28
2.1.6 Implementasi Lean di Rumah Sakit .....	31
2.2 Sistem Pelayanan Jaminan Kesehatan .....	35
2.2.1 Prosedur Pelayanan Kesehatan BPJS .....	36
2.2.2 Sistem Pelayanan Kesehatan Dasar .....	39
2.2.3 Sistem Pelayanan Kesehatan Spesialistik .....	42
2.2.4 Sistem Pelayanan Kesehatan Rujukan .....	44

2.2.5 Sistem Pelayanan perbekalan Farmasi Pendukung Pelayanan Kesehatan BPJS .....	47
2.3 Kajian Penelitian Sebelumnya .....	48
2.4 Kerangka Pemikiran .....	51
<b>BAB III METODOLOGI .....</b>	<b>52</b>
3.1 Jenis dan Desain Penelitian .....	52
3.2 Metodologi .....	53
3.2.1 Metodologi Teoritis .....	53
3.2.2 Metodologi Praktis .....	54
3.3 Data dan Informasi .....	55
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	56
3.5 Populasi dan Sampel .....	56
3.5.1 Populasi .....	56
3.5.2 Sampel .....	57
3.6 Teknik Analisis Data .....	57
3.7 Langkah-Langkah Penelitian .....	58
<b>BAB IV HASIL DAN ANALISIS .....</b>	<b>60</b>
4.1 Kelembagaan tempat penelitian .....	60
4.2 Data dan penentuan kriteria .....	63
4.2.1 Analisis jenis pasien RS pada pemberi pelayanan kesehatan .....	65
4.2.2 Data tindakan .....	71
4.2.3 Tindakan terpilih .....	72
4.2.4 Pemilihan Standarisasi Alat Kesehatan Habis Pakai .....	82
<b>BAB V PEMBAHASAN .....</b>	<b>88</b>
5.1 Temuan Utama .....	88
5.2 Implementasi Lean .....	90
5.3 Implikasi Industri .....	96
5.4 Proses Pengadaan Stent dan Ballon .....	99
5.5 Evaluasi Produktivitas Pengadaan Stent .....	109

5.6 Evaluasi Produktivitas Pengadaan Ballon .....	113
5.7 Keterbatasan Penelitian .....	117
5.8 Hasil yang dicapai .....	118
5.9 Implikasi Manajerial .....	122
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN .....	124
6.1 Kesimpulan .....	124
6.2 Saran.....	125
DAFTAR PUSTAKA .....	126
LAMPIRAN .....	129
RIWAYAT HIDUP .....	130



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA