

DAFTAR ISI

PENGESAHAN THESIS	ii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iii
PEDOMAN PENGGUNAAN TESIS.....	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	11
1.4 Asumsi dan Batasan Masalah	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA	13
2.1 Kajian Teori	13
2.2 Kajian Penelitian Sebelumnya	33
2.3 State of The Art	34
2.4 Kerangka Pemikiran	35
BAB III METODOLOGI	37
3.1 Jenis dan Desain Penelitian	37
3.2 Data dan Informasi	40
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	41
3.4 Populasi dan <i>Sample</i>	42
3.5 Teknik Analisis Data	43
3.6 Langkah-Langkah Penelitian	57

BAB IV HASIL DAN ANALISIS	59
4.1 Pengumpulan Data Tahap Pertama	59
4.1.1 Analisa Laporan Mingguan	59
4.1.2 Analisa Kinerja Logistik	62
4.2 Pengumpulan Data Tahap Kedua – Tim Maintenance dan Logistik Menggunakan Metode Pengolahan Suku Cadang.....	66
4.2.1 Perencanaan Tahap Kedua	66
4.2.2 Tindakan Tahap Kedua	66
4.2.3 Analisa Tahap Kedua	70
4.2.4 Refleksi Tahap Kedua	77
4.3 Pengumpulan Data Tahap Ketiga – Tim Logistik Menganalisa Jalur Distribusi Suku Cadang	78
4.3.1 Perencanaan Tahap Ketiga	78
4.3.2 Tindakan Tahap Ketiga	79
4.3.3 Analisa Tahap Ketiga	89
4.3.4 Refleksi Tahap Ketiga	92
 BAB V PEMBAHASAN	 93
5.1 Temuan Utama	93
5.1.1 Temuan Pada Saat Analisa Pengolahan Suku Cadang	93
5.1.2 Temuan Pada Saat Analisa Jalur Distribusi Suku Cadang.....	95
5.2 Perbandingan & Penelitian Sebelumnya	97
5.3 Implikasi Industri	97
5.4 Keterbatasan Penelitian	98
 BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	 99
6.1 Kesimpulan	99
6.2 Saran.....	99
 DAFTAR PUSTAKA	 100
LAMPIRAN	103