

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|------------------------------|---------|
| Halaman Judul..... | i |
| <i>Abstract</i> | ii |
| Abstrak | iii |
| Lembar Pengesahan | iv |
| Lembar Pernyataan..... | v |
| Kata Pengantar | vi |
| Halaman Daftar Isi | viii |
| Halaman Daftar Tabel | xii |
| Halaman Daftar Gambar | xiv |
| Halaman Daftar Lampiran..... | xv |

BAB I. PENDAHULUAN

| | |
|---|----|
| 1.1. Latar Belakang | 1 |
| 1.2. Identifikasi, Batasan Masalah dan Rumusan Masalah..... | 11 |
| 1.2.1. Identifikasi Masalah | 11 |
| 1.2.2. Batasan Masalah..... | 12 |
| 1.2.3. Rumusan Masalah..... | 13 |
| 1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian..... | 13 |
| 1.3.1. Maksud Penelitian | 13 |
| 1.3.2. Tujuan Penelitian | 13 |
| 1.4. Manfaat dan Kegunaan Penelitian | 14 |
| 1.4.1. Manfaat Penelitian | 14 |
| 1.4.2. Kegunaan Penelitian | 14 |

BAB II. KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

| | |
|--|----|
| 2.1. Kajian Pustaka..... | 16 |
| 2.1.1. Komitmen Organisasi..... | 16 |
| 2.1.1.1 Pengertian Komitmen Organisasi | 16 |

| | |
|---|----|
| 2.1.1.2 Bentuk Komitmen Organisasi..... | 17 |
| 2.1.2. Budaya Organisasi | 18 |
| 2.1.2.1 Pengertian Budaya Organisasi..... | 18 |
| 2.1.2.2 Karakteristik Budaya Organisasi..... | 18 |
| 2.1.2.3 Fungsi Budaya Organisasi..... | 21 |
| 2.1.2.4 Tipe Budaya Organisasi..... | 22 |
| 2.1.2.5 Proses Pembentukan Budaya Organisasi... | 23 |
| 2.1.3. Motivasi Kerja..... | 24 |
| 2.1.3.1 Pengertian Motivasi Kerja..... | 24 |
| 2.1.3.2 Tujuan Motivasi | 26 |
| 2.1.3.3 Teori-teori Motivasi Kerja..... | 27 |
| 2.1.3.4 Prinsip dan Teknik Motivasi Kerja..... | 31 |
| 2.1.4. Lingkungan Kerja..... | 33 |
| 2.1.4.1 Pengertian Lingkungan Kerja..... | 33 |
| 2.1.4.2 Jenis-Jenis Lingkungan Kerja..... | 34 |
| 2.2. Penelitian Terdahulu | 36 |
| 2.3. Kerangka Pemikiran..... | 42 |
| 2.4. Hipotesis Penelitian..... | 43 |

BAB III. METODE PENELITIAN

| | |
|--|----|
| 3.1. Jenis Penelitian..... | 44 |
| 3.2. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel..... | 44 |
| 3.3 Populasi dan Sampel | 47 |
| 3.3.1. Populasi | 47 |
| 3.3.2. Sample..... | 47 |
| 3.4. Metode Pengumpulan Data..... | 50 |
| 3.5. Metode Analisis Data..... | 52 |
| 3.5.1. Uji Instrumen | 52 |
| 3.5.1.1. Uji Validitas | 52 |
| 3.5.1.2. Uji Reliabilitas | 53 |

| | |
|--|----|
| 3.5.2. Uji Asumsi Klasik..... | 53 |
| 3.5.2.1. Uji Normalitas..... | 53 |
| 3.5.2.2. Uji Multikolinieritas..... | 54 |
| 3.5.2.3. Uji Heterokedastisitas | 55 |
| 3.5.3. Uji Hipotesis | 55 |
| 3.5.3.1. Analisis Regresi Linier Berganda | 55 |
| 3.5.3.2. Uji Koefisien Determinasi (Uji R^2)..... | 56 |
| 3.5.3.3. Uji Parsial (Uji t)..... | 57 |
| 3.5.3.4 Uji Simultan (Uji F) | 57 |
| 3.5.4. Analisis Korelasi Antar Dimensi Variabel..... | 58 |

BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

| | |
|--|----|
| 4.1. Deskripsi Perusahaan | 60 |
| 4.1.1 Sejarah Perusahaan..... | 60 |
| 4.1.2 Lingkup dan Bidang Usaha..... | 63 |
| 4.1.3 Sumber Daya Manusia | 63 |
| 4.1.4 Tantangan Bisnis..... | 64 |
| 4.1.5 Proses Bisnis Perusahaan | 66 |
| 4.2. Hasil Penelitian | 68 |
| 4.2.1 Deskripsi Data..... | 68 |
| 4.2.2 Analisis Deskriptif Variabel Penelitian..... | 70 |
| 4.2.2.1 Hasil Analisis Deskriptif | 70 |
| 4.2.3 Uji Kualitas Instrumen Penelitian..... | 72 |
| 4.2.3.1 Uji Validitas | 72 |
| 4.2.3.2 Uji Reliabilitas | 74 |
| 4.2.4 Uji Asumsi Klasik..... | 75 |
| 4.2.4.1 Uji Normalitas..... | 75 |
| 4.2.4.2 Uji Multikolinieritas..... | 77 |
| 4.2.4.3 Uji Heterokedastisitas | 78 |
| 4.2.5 Uji Hipotesis | 78 |
| 4.2.5.1 Analisis Regresi Linier Berganda | 78 |

| | |
|--|----|
| 4.2.5.2 Uji Koefisien Determinasi (Uji R^2) | 81 |
| 4.2.5.3 Uji Simultan (Uji F) | 81 |
| 4.2.5.4 Uji Parsial (Uji t)..... | 82 |
| 4.2.6 Uji Matrix Korelasi Antar Dimensi | 84 |
| 4.3. Pembahasan..... | 85 |
| 4.3.1 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Komitmen ... | 86 |
| 4.3.2 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Komitmen..... | 87 |
| 4.3.3 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Komitmen.... | 88 |
| 4.3.4 Pengaruh Budaya Organisasi, Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja secara bersama – sama Terhadap komitmen | 90 |
| BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN | |
| 5.1. Kesimpulan | 91 |
| 5.2. Saran..... | 92 |
| DAFTAR PUSTAKA | 95 |
| LAMPIRAN | |