

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Halaman Utama Aplikasi Grab.....	4
Gambar 1.2 Halaman Utama Aplikasi My Bluebird	6
Gambar 2.1 Proses pembentukan citra	29
Gambar 4.1 Logo Taksi Bluebird	52
Gambar 4.2 Logo Grabcar	54
Gambar 4.3 Identitas reponden berdasarkan jenis kelamin.....	57
Gambar 4.4 Identitas responden berdasarkan usia	58
Gambar 4.5 Identitas responden berdasarkan tahun masuk kuliah di Universitas Mercu Buana	58
Gambar 4.6 Frekuensi penggunaan layanan jasa Taksi Bluebird.....	59
Gambar 4.7 Frekuensi penggunaan layanan jasa Grabcar	60