

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : **PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TAKSI ONLINE “MY BLUEBIRD” DAN “GRAB” TERHADAP CITRA PERUSAHAAN**

Nama : Susan Sri Apriyani

NIM : 44216110104

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : *Public Relations*

Jakarta, 02 Januari 2018

Mengetahui,

UNIVERSITAS

Pembimbing

MERCU BUANA



(Drs, Marwan Mahmudi M.Si)



Fakultas Ilmu Komunikasi
Universitas Mercu Buana

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI

Judul : **PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TAKSI
ONLINE “MY BLUEBIRD” DAN “GRAB”
TERHADAP CITRA PERUSAHAAN.**

Nama : Susan Sri Apriyani

NIM : 44216110104

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : *Public Relations*

Jakarta, 02 Januari 2019

Disetujui dan diterima oleh,

Pembimbing

Ketua Bidang Studi *Public Relations*

(Drs Marwan Mahmudi, M.Si)

(Dr. Ely Yuliawati, M.Si)

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi

(Dr. Agustina Zubair, M.Si)

(Ponco Budi Sulistyono, M.Comn, Ph.D)

LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI

Judul : **PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TAKSI ONLINE “MY BLUEBIRD” DAN “GRAB” TERHADAP CITRA PERUSAHAAN**

Nama : Susan Sri Apriyani

NIM : 44216110104

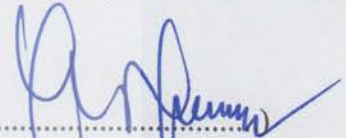
Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : *Public Relations*

Jakarta, 02 Januari 2019

Ketua Sidang,
Dr. Elly. Yulawati M.Si

UNIVERSITAS



Penguji Ahli,
Yulawati M.Ikom

MERCU BUANA

(.....)

Pembimbing,
Drs Marwan Mahmudi M.Si

(.....)