

## LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Susan Sri Apriyani  
NIM : 44216110104  
Judul : **PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TAKSI  
ONLINE “MY BLUEBIRD” DAN “GRAB” TERHADAP  
CITRA PERUSAHAAN**

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi ini jika terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Jakarta, 2 Januari 2019



(Susan Sri Apriyani)