



**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TAKSI ONLINE  
“MY BLUEBIRD” DAN “GRAB” TERHADAP CITRA  
PERUSAHAAN**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana  
Starata 1 (S-1) Komunikasi Bidang Studi *Public Relations*

**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

Disusun oleh:

**SUSAN SRI APRIYANI**

44216110104

**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2018**