

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : **PENGARUH KUALITAS PELAYANAN SERVICE
ADVISOR “CV. SINAR SURYA MOTOR” TERHADAP
KEPUASAN PELANGGAN PT. ASURANSI ASTRA.**

Nama : Veviane Vevis

NIM : 44213110221

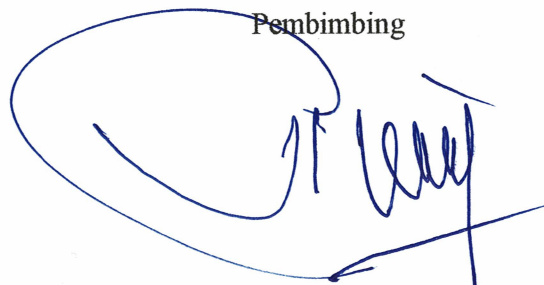
Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : *Public Relations*

Jakarta, 9 Januari 2019

Mengetahui,

Pembimbing



(Juwono Tri Atmodjo, S.Sos, M.Si)

LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI

Judul : **PENGARUH KUALITAS PELAYANAN SERVICE
ADVISOR “CV. SINAR SURYA MOTOR” TERHADAP
KEPUASAN PELANGGAN PT. ASURANSI ASTRA**

Nama : Veviane Vevis

NIM : 44213110221

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : *Public Relations*

Jakarta, 9 Januari 2019

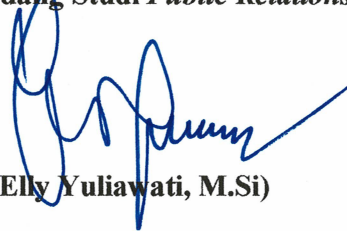
Disetujui dan diterima oleh,

Pembimbing



(Juwono Tri Atmodjo, S.Sos, M.Si)

Ketua Bidang Studi *Public Relations*



(Dr. Elly Yuliawati, M.Si)

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi



(Dr. Agustina Zubair, M.Si)

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi



(Ponco Budi Sulistyono, M.Comn, Ph.D)

LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI

Judul : **PENGARUH KUALITAS PELAYANAN SERVICE
ADVISOR “CV. SINAR SURYA MOTOR” TERHADAP
KEPUASAN PELANGGAN PT. ASURANSI ASTRA**

Nama : Veviane Vevis

NIM : 44213110221

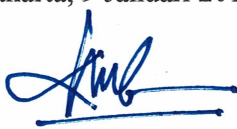
Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : *Public Relations*

Jakarta, 9 Januari 2019

Ketua Sidang,


Dr. Abdul Rahman HI, M.Si



(.....)

Penguji Ahli,

Rika Jessica Rahma, S.Psi, M.I.kom



(.....)

Pembimbing,

Juwono Tri Atmodjo, S.Sos, M.Si



(.....)